Sommaire

Préface **7**

Introduction **11**

CHAPITRE 1. DE QUOI PARLE-T-ON ? 15

1. Les *soft skills* 17
   1.1. Aux origines des *soft skills* : des compétences concrètes 18
   1.2. Une évolution des *soft skills* vers des traits de personnalité 22
   1.3. L'ouverture des *soft skills* à de multiples autres dimensions 25
2. L'inclusion 28
   2.1. Au-delà de la non-discrimination et de la diversité 28
   2.2. Des enjeux sociaux mais aussi de performance économique 29
   2.3. Inclusion et dépassement du *socialwashing* 33

CHAPITRE 2. PROMESSES ET DÉSILLUSIONS DES *SOFT SKILLS* EN MATIÈRE D'INCLUSION 35

1. Les promesses d'inclusion des *soft skills* 37
   1.1. Un levier alternatif d'employabilité 37
   1.2. Une fluidification du marché du travail 40

1.3. Une ouverture à des profils différents 45
1.4. Un facteur de socialisation professionnelle 48
2. La complexe et délicate utilisation des *soft skills* 52
2.1. Une notion mal cernée qui confine au « fourre-tout » 52
2.2. Une évaluation difficile 53
2.3. Un pouvoir prédictif limité 60
2.4. Une transférabilité qui ne va pas de soi 62
3. Un renforcement des risques d'exclusion par le recours aux *soft skills* 65
3.1. Le recrutement : un cadre favorable à l'activation des stéréotypes .. 66
3.2. Une dévalorisation des compétences techniques et de la *mètis* ... 70
3.3. Un risque de surresponsabilisation des plus vulnérables 74

CHAPITRE 3. PERSPECTIVES POUR FAVORISER L'INCLUSION PAR UNE APPROCHE RAISONNÉE DES *SOFT SKILLS* 81

1. Pour une approche différenciée des *soft skills* 83
1.1. Proposition d'une grille de lecture intégratrice des *soft skills* 83
1.2. Approches normative *vs* développementale des *soft skills* et inclusion 91
1.3. Approches ressources *vs* comportements et inclusion 99
2. Illustrations de pratiques inclusives 103
2.1. Des pratiques qui mobilisent les *soft skills* différemment 103
2.2. Des pratiques qui laissent de côté les *soft skills* 112
3. L'employeurabilité pour questionner le partage des responsabilités 121
3.1. Un rééquilibrage de la responsabilité de l'inclusion 121
3.2. Une responsabilité sociale de l'employeur étendue en matière d'EDI 134

Conclusion 139

Présentation du Pacte civique 145

Bibliographie 147