

SOMMAIRE

NOTE DES AUTEURS	9
INTRODUCTION.....	11
PARTIE 1. POURQUOI UNE ANALYSE DE CONGRUENCE SOCIÉTALE ?.....	15
Chapitre 1. Construction théorique du concept de congruence	17
Chapitre 2. Objectif(s) de l'analyse de congruence sociétale à travers la littérature	30
PARTIE 2. LE MODÈLE SCIENTIFIQUE	41
Chapitre 3. Définition et principes.....	43
Chapitre 4. Les cinq registres du modèle	46
Chapitre 5. Logique du modèle.....	54
Chapitre 6. Hypothèse centrale	59
Chapitre 7. Structure analytique.....	63
Chapitre 8. Mesure de la congruence.....	66
Chapitre 9. Dynamique du modèle	71
PARTIE 3. LA MÉTHODE	77
Chapitre 10. Définir le périmètre et les enjeux.....	79
Chapitre 11. Collecter les sources et les données.....	83

Chapitre 12. Analyser les cinq registres	87
Chapitre 13. Analyser le Penser	89
Chapitre 14. Identifier le Devoir-dire.....	93
Chapitre 15. Analyser le Dire.....	97
Chapitre 16. Observer l'Agir	102
Chapitre 17. Évaluer les Impacts générés.....	108
Chapitre 18. Mettre en relation les registres	113
Chapitre 19. Qualifier les écarts et les tensions	117
Chapitre 20. Définir les priorités d'alignement	121
Chapitre 21. Produire un rapport final d'analyse de congruence	126
Chapitre 22. Organiser le suivi et l'amélioration continue	130
Synthèse visuelle de la partie 3	134

PARTIE 4. LA BOÎTE À OUTILS/MÉTHODES MOBILISABLES 135

Chapitre 23. Les outils/méthodes de cadrage	137
Fiches d'ACS (analyse de congruence sociétale)	140
Fiche 1. Élaborer un baromètre de congruence	142
Fiche 2. Établir une carte de chaleur de la congruence.....	147
Fiche 3. Analyser les discours organisationnels.....	151
Fiche 4. Élaborer une matrice discours/pratiques	156
Fiche 5. Analyser les données internes.....	160
Fiche 6. Cartographier les engagements et référentiels.....	165
Fiche 7. Analyser les écarts	170
Fiche 8. Créer une matrice des écarts.....	174
Fiche 9. Créer une matrice engagements/impacts.....	178
Fiche 10. Élaborer une fiche de cadrage de l'analyse de congruence...	183
Fiche 11. Analyser les indicateurs d'impact.....	187
Fiche 12. Construire un indice global de congruence.....	191
Fiche 13. Établir une matrice de congruence	195
Fiche 14. Élaborer une matrice de matérialité.....	199
Fiche 15. Élaborer une matrice de maturité	203
Fiche 16. Cartographier les parties prenantes	206
Fiche 17. Observer et analyser les pratiques.....	211
Fiche 18. Analyser la cohérence des politiques.....	214
Fiche 19. Cartographier les processus	218
Fiche 20. Mettre au point des questionnaires internes.....	222

Fiche 21. Rédiger un rapport final d'analyse de congruence.....	226
Fiche 22. Analyser les risques.....	230
Fiche 23. Cartographier les tensions.....	234
PARTIE 5. DÉCLINAISONS ET PERSPECTIVES	239
Chapitre 24. Les déclinaisons	241
Chapitre 25. Auditer une analyse de congruence ?.....	245
Chapitre 26. Perspectives.....	250
CONCLUSION. LORSQUE L'ACS RENCONTRE LA RSE ET ISO 26000	255
GLOSSAIRE DES MOTS ET CONCEPTS CLÉS.....	263
BIBLIOGRAPHIE	269
SIGLES ET NORMES UTILISÉS	273
ANNEXE. INVENTAIRE DES PARTIES PRENANTES	275
LES AUTEURS	277