

SOMMAIRE

INTRODUCTION GÉNÉRALE

Avant-propos	17
L'ISEOR : un demi-siècle de recherches innovantes et utiles en management	18
Remerciements	29
Présentation de l'ISEOR	31

L'ISEOR : UN DEMI-SIÈCLE DE RECHERCHES INNOVANTES ET UTILES EN MANAGEMENT

Allocutions d'ouverture de la première journée	35
<i>Marie-Christine CHALUS (Directrice générale, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin Lyon 3), Henri SAVALL (Président fondateur de l'ISEOR, Professeur émérite de l'iaelyon School of Management, Université Jean Moulin Lyon 3) & Fabrice ROTH (Professeur des universités, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin Lyon 3)</i>	

LA FONDATION HENRI SAVALL-ISEOR SOUS L'ÉGIDE DE LA FONDATION DE FRANCE

La Fondation Henri Savall-ISEOR et les Prix de la performance globale. 43	
<i>Michel GRIVEL (Président, Fondation Henri Savall-ISEOR, Président du conseil de surveillance, CIRIL Groupe) & René CHARMASSON (Délégué général, Fondation Henri Savall-ISEOR)</i>	
Prix spécial de la Fondation Henri Savall-ISEOR.....	47
<i>Christophe FARGIER (Président, Groupe NINKASI)</i>	
Performances visibles et cachées d'une école de production	51
<i>Jean-Marc TOUIN (Chargé de mission développement économique et foncier industriel, Haut-Bugey Agglomération)</i>	

Les enjeux de la filière agricole	53
<i>Marius CÉRON-SIMÉON (Chargé de projets impact, BELCO)</i>	

LA NOUVELLE GRANDE DISTRIBUTION

Le projet Happy Pacte Période 1 (2017-2021) E. Leclerc La Belle Vie ...	57
<i>Jean-Claude PÉNICAUD-TESSON (Ex-Dirigeant, La Belle Vie E. Leclerc Luçon) & Mireille TESSON-PÉNICAUD (Ex-Dirigeante, La Belle Vie E. Leclerc Luçon)</i>	
Projet Happy Pacte période 2 (2022-2025) E. Leclerc La Belle Vie	65
<i>Morgan DESFONTAINES (Adhérent, La Belle Vie E. Leclerc Luçon) & Coralie DESFONTAINES-GILET (Adhérente, La Belle Vie E. Leclerc Luçon)</i>	
Projet Metanoïa (2018-2025) : la responsabilisation dans le management socio-économique.....	69
<i>Yann GOUDY (Président directeur général, E.Leclerc Saint Gilles Sud)</i>	
Projet Oxalis (2019-2025)	73
<i>Philippe BOURRON (Président directeur général, E. Leclerc Belfort) & Myriam BOURRON (Directrice générale, E. Leclerc Belfort)</i>	
Projet Canopée (2020-2025)	79
<i>Fabien BORNANCIN (Président directeur général, E.Leclerc Mont-de-Marsan)</i>	
Projet Néodis (2025)	83
<i>Anthony BARDOT (Président, E. Leclerc Montauban) & Ghislaine LACROUX (Directrice générale, E. Leclerc Montauban)</i>	
Conclusion	87
<i>Amandine SAVALL</i>	

LA CONDUITE DU CHANGEMENT DANS LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

Moderniser et dynamiser la gouvernance d'une association du médico-social	91
<i>Frédéric GLORO (Directeur général, ADAPEI-Nouvelles (Côtes-d'Armor))</i>	
25 ans de pratique du management socio-économique : évolution du pilotage de l'autonomie au sein des comités de direction et de l'encadrement	97
<i>Laurent BERTRAND (Directeur général, Fondation Aigues-Vertes)</i>	
Trois clés du management socio-économique : 20 ans d'expérience en conduite du changement.....	103
<i>David LIÉNARD (Directeur général, Les Foyers des Pauvres Sœurs)</i>	

L'équation du changement : ISEOR comme moteur de l'évolution de l'offre et des pratiques du secteur médico-social	107
<i>Sabrina LE NEPVOU (Directrice générale, OREAG)</i>	

LES DÉFIS DANS LE SECTEUR PUBLIC

Redonner du sens à la performance de l'action publique : les enseignements du management socio-économique	117
<i>Jean-Michel PLANE (Professeur des universités, Université de Montpellier Paul Valéry)</i>	

Les enseignements pour l'action publique	121
<i>Samia KHENNICHE (Maîtresse de conférences, IAE Paris-Est, Université Gustave Eiffel)</i>	

Le secteur de l'énergie. Une propension croissante à externaliser les coûts réels sur la collectivité	125
<i>Philippe LAURIER (Responsable pédagogique de master à l'INSTN, Maître de conférences à l'École Nationale des Ponts et Chaussées)</i>	

Cas d'une recherche-intervention socio-économique au sein de La Poste .	131
<i>Joseph GAUCHARD (Ancien Directeur de Groupement en Vendée, La Poste)</i>	

L'ENTREPRISE FAMILIALE

Retour sur 40 ans de management socio-économique	135
<i>Pascal PASQUIER (Directeur général, BRIOCHE PASQUIER), Étienne PASQUIER (Président directeur général, BRIOCHE PASQUIER), Freddy ALLAIRE (Directeur général, BRIOCHE PASQUIER), Fabrice BANCHEREAU (Directeur Ressources Humaines, BRIOCHE PASQUIER), Anne-Marie GRIMAUD (Directrice Ressources Humaines Adjointe, BRIOCHE PASQUIER), Henri SAVALL (ISEOR, Président-fondateur) & Amandine SAVALL (ISEOR, Directrice de programme)</i>	

Technord : transmission familiale, management socio-économique et performance durable	155
<i>Michel FOUCART (Fondateur, TECHNORD), Philippe FOUCART (Administrateur délégué et CEO, TECHNORD) & Philippe LACROIX (Partner Meaningfull Management, Consultant franchisé ISEOR)</i>	

Les apports de la théorie socio-économique dans la construction d'un petit groupe familial	167
<i>Laurent PAYSAC (Président, LAPS Invest – SLB Médical – Manufacture Paysac), Laura PAYSAC (Directrice générale, Manufacture Paysac) & Bertrand PAYSAC (Directeur général, Manufacture Paysac)</i>	

Réussir une transmission : un travail d'équipe ! 173

*Érika PERNOUD (Présidente directrice générale, Marché Pernoud),
Audrey BRUGUET (Responsable communication, Marché Pernoud),
Gilles PERNOUD (Responsable des marchés, Marché Pernoud) &
Lisa THOMASSON (Coordinatrice pédagogique, Marché Pernoud)*

Management socio-économique et ambition stratégique d'une entreprise familiale (2017-2025)..... 179

François FILIPPAZZO (Dirigeant, Soly Import)

Les transformations d'un groupe de PME industrielles 183

Mikaël AGOSTINELLI (Dirigeant, Groupe Agostinelli SEPEM), Christophe REY (Directeur de site, SEPEM) & Paul VINCENT (Directeur industriel, SEPEM)

L'intégration de l'entreprise familiale dans la recherche en sciences de gestion : une approche en termes de management socio-économique... 189

Gérard HIRIGOYEN (Professeur émérite, Université de Bordeaux)

RÉNOVER LES MÉTIERS DE LA CONSTRUCTION ET DU BÂTIMENT

Morpho prend le large grâce au management socio-économique 195

Benoît MEUNIER (Cogérant, Morpho Architectes) & Camille TRINDADE (Manager opérationnelle, Morpho Architectes)

Jeune conducteur : accélérer en sécurité 199

Marine MORAIN (Cogérante, Adminima)

Transformer son organisation en impliquant ses salariés itinérants du BTP grâce au management socio-économique 205

Marie-Hélène PONS (Dirigeante, SOGICS)

Implantation du management socio-économique au GESEC..... 209

Marie-Laure SOCQUET (Directrice générale, GESEC) & Christel NABAIS-BOUQUIER (Directrice de l'Académie, GESEC)

DÉVELOPPER LES TPME

Retour d'expérience du déploiement du management socio-économique dans des collectifs de TPME de différents secteurs 215

Arnaud MURET (Directeur général, Opérateur de compétences des entreprises de proximité – OPCO EP), Raphaël GUÉMARD (Délégué régional adjoint, Opérateur de compétences des entreprises de proximité – OPCO EP) & Renaud PETIT (Directeur de programmes, ISEOR)

« Knowledge management » et gestion des ressources humaines dans les PME : conclusions d'une expérience de recherche-intervention 223

Éric DAVOINE (Professeur à l'Université de Fribourg)

Le développement sur-mesure des performances socio-économiques de New Wave 229

Christophe LARDY (Président directeur général, New Wave) & Carole BOUSQUET (Professeure associée, IDRAC Lyon)

Quels enseignements nous apporte la recherche-intervention sur le fonctionnement des PME ? 233

Sébastien PAYRE (Maître de conférences en sciences de gestion, HDR, NIMEC – Groupe de recherche PIMS, Université de Caen Normandie – IUT Grand Ouest Normandie)

Le trésor de la délégation concertée en médecine libérale : le chanteur sous la douche devient chef d'orchestre 237

Thomas ALIX (Chirurgien-associé, Centre Facialis, cabinet médical de chirurgie maxillo-faciale) & Virginie PRADE (Chirurgien-associé, Centre Facialis, cabinet médical de chirurgie maxillo-faciale)

**MODERNISER LE MANAGEMENT ET
LES PRATIQUES MANAGÉRIALES**

Président littéraire rencontre ISEOR et le management socio-économique..... 245

Guy LAVOREL (Professeur émérite, Ancien Président, Université Jean Moulin Lyon 3)

Salariés engagés : le levier à un million de dollars que les dirigeants ignorent 249

Joanne C. PRESTON (Présidente directrice générale, Joanne C. Preston & Associates)

Management socio-économique et gestion des risques : passer d'une solidarité traditionnelle à une tradition de solidarité 253

Réda GOURINE (Directeur général, EHEA)

Analyse des effets de la formation intégrée sur la rotation du personnel. 263

Fadi MAHMOUD (Président directeur général, Med Surg Solutions)

Ce que les couches-culottes nous apprennent sur le changement organisationnel 267

Okba TELLI (Directeur, Manpower Talent Solutions) & Victor CAUMEIL (Consultant, VCA Conseil)

D'ingénieur à manager 273

Thomas DAVID (Directeur général délégué, Processium)

Rôle du dirigeant dans la conduite du changement 277

Alex MAUCORS (Président, Pignat)

De la prescription de l'ISEOR à celle des clients..... 281

Julien VINAY (Directeur, Vinay Matériel)

Questions / débat.....285

*Olivier VOYANT (Maître de conférences, IAE Lyon, Université Jean Moulin
Lyon 3, Intervenant-chercheur franchisé de l'ISEOR)*

RENFORCER LA PERFORMANCE SOCIO-ÉCONOMIQUE**La contribution du contrôle de gestion socio-économique à la pensée et
à la recherche en contrôle de gestion..... 299**

Murray LINDSAY (Professeur à l'Université de Lethbridge)

La question de la gestion des temps dans la fonction publique 305

*Marc RÉGNOUX (Expert-comptable Honoraire, ancien commissaire aux comptes,
ancien Maire de Mozac)*

**Quelques facteurs-clés dans le succès d'une intervention
socio-économique..... 309**

François LACQUEMANNE (Président, François Lacquemanne Consultant)

Faire face à une crise « en se payant » une intervention ISEOR 315

Jean RUFFIER (Professeur émérite, Directeur de recherche, CNRS)

DIGITALISATION ET MANAGEMENT**De l'humain caché à l'IA visible : l'approche socio-économique pour
raison garder face aux impacts de l'hybridation homme-machine 323**

Catherine KUSZLA (Professeure des universités, Omnes Education – ESCE)

L'ambition de la visée numérique au sein de l'entreprise..... 327

*Philippe ROUX (Fondateur, LOC'NACELLE) & Pascale ROUX (Directrice de
la stratégie et du développement, LOC'NACELLE)*

**RAYONNEMENT INTERNATIONAL DU MANAGEMENT
SOCIO-ÉCONOMIQUE****Réflexions sur un partenariat de trente ans..... 333**

Anthony F. BUONO (Professeur émérite, Bentley University)

**Pertinence du management socio-économique dans les entreprises
en Chine 339**

Ziyuan TANG (Professeur associé, ISTE Business School, Paris)

**La délégation concertée comme levier de réduction des coûts cachés en
période de crise : cas du secteur bancaire libanais..... 343**

Layal OMRAN (Business Development Manager)

Implantation du management socio-économique chez WrapMex 345

Arturo GUERRERO (Consultant KYCN, Consultant franchisé ISEOR)

Pratiquer le management socio-économique aux États-Unis d'Amérique 349

*John CONBERE (Professeur, SEAM Institute) & Alla HEORHIADI
(Professeure, SEAM Institute)*

La présence de l'ISEOR au Mexique. Le cas de l'université autonome de l'État de Hidalgo 355

Oswaldo ORTEGA (Professeur à l'Université Autonome de l'État de Hidalgo)

Relations de négociation, potentiel humain et performance socio-économique dans un réseau de distribution en Argentine 359

Maria Elizabeth CANLLO DE MONTOTO (Fondatrice, Estudio Canllo Montoto) & Juan Matias MONTOTO CANLLO (Associé, Estudio Canllo Montoto)

Contextualiser le management socio-économique pour piloter la performance globale en Afrique : retour d'expérience du Groupe Méambly Holding (GMH) 365

Évariste Édouard MÉAMBLY (Président directeur général, Groupe Méambly Holding)

INTERACTIONS ENTRE LE MONDE ACADÉMIQUE ET LE MONDE PROFESSIONNEL

Des recherches ancrées dans les organisations 371

Florence NOGUERA (Professeure des universités, Université de Montpellier Paul Valéry)

Quand les mondes académique et professionnel apprennent à s'approprier 375

Jean-Paul MÉREAUX (Maître de conférences HDR en sciences de gestion, Université de Reims Champagne-Ardenne)

Recherche, compétences et impact dans la formation en gestion 379

Éric LAMARQUE (Professeur et Directeur de l'IAE Paris-Sorbonne, Directeur de la Chaire MGCF)

Enjeux de la complémentarité entre la formation scolaire et celle en entreprise pour les jeunes 385

Nathalie FREYDIÈRE (Inspectrice à l'Académie de Lyon)

Le management socio-économique : de la pédagogie et de la recherche 387

Manuel GARCIA (Maître de conférences, IUT – Université de Saint-Étienne)

Réduire l'écart entre recherche et pratique au Moyen-Orient : le rôle transformateur de SEAM et du modèle DBA 393

Omaya KURAN (Professeure associée, Université de Balamand)

Les vertus inattendues du dialogue entre chercheurs et praticiens 395

Michel BERRY (Directeur, École de Paris du management)

Former à la pratique et par la pratique 401

François NICOLLE (Directeur académique de l'IDRAC Business School)

Apports du management socio-économique à la conception, au lancement et au développement du fonds de dotation TERRA ISARA 405

Georges AUBLÉ (Délégué général, TERRA ISARA)

**EXPÉRIMENTATIONS DU MANAGEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE
PAR LES ÉTUDIANTS**

Projet MARIPOSA 411

Olivier VOYANT (Responsable pédagogique M1-M2 MC2, EUGINOV), Renaud PETIT (Responsable pédagogique M2 RSEEO, EUGINOV), Fannie BERGERON (Ancienne étudiante M2 MC2, EUGINOV), Noah NICOLAS (Étudiant M2 MC2, EUGINOV), Léa NICODÈME (Étudiante M2 RSEEO, EUGINOV) & Noé MATHIEU (Ancien étudiant M2 MC2, EUGINOV)

Bilan d'une intervention socio-économique en cabinet d'avocat, en partenariat avec la junior entreprise iaelyon 421

Frédéric GABET (Avocat, Cabinet GABET), Pauline STAUDER (Vice-présidente de l'iaelyon Junior Conseil), Fanny DECOUX (Étudiante en Master, iaelyon) & Hugo BONNOT (Étudiant en Master, iaelyon)

La concertation étudiants-enseignants, clé de la qualité de l'enseignement supérieur : l'expérience d'OGSE et du groupe de projet EUGINOV ... 431

Chloé BARBE (Présidente OGSE, Étudiante en Master Management socio-économique, EUGINOV), Céline BOIRON (Étudiante en Master Management socio-économique, EUGINOV), Lise DATRY (Étudiante en Master Management socio-économique, EUGINOV), Françoise GOTER (Maître de conférences HDR, Responsable du Master 1 MEQ2D, EUGINOV, Responsable de programme à l'ISEOR)

Former les étudiants d'école de management au management socio-économique : le cas de la spécialisation « conseil » à Burgundy School of Business 439

Alexandre ASSELINEAU (Enseignant-chercheur, Université Bourgogne Europe Burgundy School of Business, CEREN EA 7477)

FORMATION PROFESSIONNELLE

Contribution du management socio-économique à la métamorphose du dispositif de formation professionnelle notariale 445

Xavier DAUDÉ (Consultant, DODEXA Conseil)

La performance en compétences comme levier de management	449
<i>Olivier FARON (Responsable du Pôle Compétences, Formation, Jeunesse du MEDEF)</i>	

PARTENARIAT ENTRE L'ISEOR ET LES CONSULTANTS

Gérer une grande entreprise ou accompagner des entreprises : quelles synergies ?	455
<i>Philippe LACROIX (Dirigeant, Meaningfull Management, Consultant franchisé ISEOR)</i>	

Tradition et discipline socio-économique.....	459
<i>Pierre EL HADDAD (Directeur général, Mach Consultant, Consultant franchisé ISEOR)</i>	

Retour d'expérience d'un franchisé ISEOR sur la nécessaire proximité entre franchiseur et franchisé.....	461
<i>Muriel LEGENDRE (Consultante Objectif Performance, Consultante franchisée ISEOR)</i>	

KYCN et le développement du management socio-économique au Mexique	465
<i>Daniel ZMUD (Consultant cabinet KYCN, Cabinet franchisé ISEOR)</i>	

APPORTS THÉORIQUES ET ÉPISTÉMOLOGIQUES DE LA THÉORIE SOCIO-ÉCONOMIQUE

Tétranormalisation et gestion du risque	471
<i>Bruno COHANIER (Professeur, ESSCA School of Management)</i>	

Le chemin parcouru jusqu'au capitalisme socio-économique.....	475
<i>Geneviève CAUSSE (Professeur émérite Université Paris-Est Créteil, ESCP Business School)</i>	

La filiation intellectuelle entre l'œuvre de François Perroux, celle de Gilbert Blardone et les travaux de Henri Savall et de l'ISEOR	487
<i>Jean-Simon TABOURNEL (Économiste, politologue Doyen honoraire – Université Catholique de Lyon, Président d'honneur de l'Association François Perroux)</i>	

Bilan, enseignements et perspectives de l'analyse socio-économique depuis 50 ans : résultats d'enquête	491
<i>Emmanuel BECK (ISEOR et Université Lyon 3) & Marc BONNET (ISEOR et Université Lyon 3)</i>	

De la profusion des normes à l'innovation managériale : la contribution de l'ISEOR à la tétranormalisation	495
<i>Eustache EBONDO WA MANDZILA (Professeur, Directeur académique du Msc Audit et Pilotage de la performance, Kedge Business School)</i>	

Les apports méconnus d'Henri Savall et de l'ISEOR depuis 50 ans	499
<i>Gérard DESMAISON (Chercheur associé ISEOR)</i>	

Représentations, gestion des conflits et épistémologie.....	503
<i>Benoît PIGÉ (Professeur, Université de Franche-Comté)</i>	

L'intersubjectivité contradictoire dans les discours et pratiques managériales	507
<i>Daniel BONNET (Docteur en sciences de gestion HDR, Président de l'Institut Psychanalyse et Management)</i>	

CONCLUSION GÉNÉRALE : POURSUIVRE OU NON L'ŒUVRE DE L'ISEOR ?.....	513
--	------------

ANNEXES

Programmes ISEOR de formation continue « performance + »	521
Annexe 1. Réussir le changement : outils et méthodes	522
Annexe 2. Gérer le comportement en milieu professionnel	526
Annexe 3. Autofinancer l'entreprise : les ressources cachées	530
Annexe 4. Vendre en milieu turbulent « tou(te)s vendeur(ses) dans l'organisation »	534
Annexe 5. Impliquer les collaborateurs dans la performance de l'entreprise.....	538
Annexe 6. Animer les équipes : pédagogie interactive.....	541
Annexe 7. Perfectionner les intervenants internes et consolider le management socio-économique	545
Annexe 8. Faciliter la coopération gouvernance et management	548
Annexe 9. SEAM vocational training seminar.....	551
Annexe 10. Gestión socioeconómica de las empresas y organizaciones.....	551
Annexe 11. Perfeccionamiento en la gestión socioeconómica	552
Annexe 12. SEAM enhancement.....	552
Annexe 13. Programmes diplômants iaelyon centre EUGINOV	555