

TABLE DES MATIÈRES

Remerciements	9
Préface	11
Introduction générale.....	15
Chapitre 1. La genèse d'une vision d'entreprise	19
Introduction.....	19
1. Présentation de LGL Transport.....	19
2. Motivations à la création	20
3. Le choix du Cameroun : un pari stratégique.....	22
4. Les défis initiaux	23
5. Une vision pour l'avenir.....	26
Conclusion	27
Chapitre 2. Les différences culturelles et les impacts sur la gestion.....	29
Introduction.....	29
1. Comprendre les dimensions culturelles	30
2. Impacts des différences culturelles sur la gestion	32
3. Illustrations pratiques et leçons apprises.....	39
Conclusion	41
Chapitre 3. Gestion des distances géographiques et technologiques	43
Introduction.....	43
1. Comprendre les distances géographiques	43
2. Surmonter les barrières technologiques.....	46

Table des matières

3. Les outils numériques au service de la collaboration	51
4. Actions pour réduire les distances géographiques et technologiques	53
5. Impact des distances géographiques et technologiques sur la performance organisationnelle de LGL Transport.....	55
6. Synchronisation des équipes globales dispersées chez LGL Transport	59
7. Transformation numérique pour réduire la distance	60
Conclusion	62

Chapitre 4. Modèles managériaux adaptés aux contextes multiculturels

Introduction.....	65
1. Comprendre les dynamiques multiculturelles.....	66
2. Adapter le leadership aux contextes multiculturels.....	67
3. Pratiques concrètes pour la gestion multiculturelle	69
4. Illustration pratique chez LGL Transport	73
Conclusion	74

Chapitre 5. Recrutement des ressources humaines dans un contexte international.....

Introduction.....	77
1. La constitution de l'équipe délocalisée : un recrutement adapté aux réalités locales et internationales.....	77
2. Le processus de sélection : des tests pratiques pour évaluer les compétences et le comportement	80
3. Formation et intégration : garantir la continuité.....	82
Conclusion	84

Chapitre 6. Formation et apprentissage de l'affrètement au Cameroun

Introduction.....	85
1. L'affrètement au Luxembourg : une polyvalence ancrée	86
2. Division technique du travail : une solution adaptée	88
3. Formation et accompagnement : clés du succès.....	90
4. Impacts de la spécialisation sur la culture organisationnelle ..	92
Conclusion	94

Chapitre 7. Interculturalité et optimisation organisationnelle : une réponse adaptée aux défis de la gestion à distance	95
Introduction.....	95
1. L'interculturalité comme cadre de la gestion adaptative.....	96
2. Les opportunités de la délocalisation au Cameroun pour ré- pondre aux besoins européens.....	97
3. Avantages de la spécialisation adaptée aux contextes multiculturels.....	100
4. Impacts mesurables et perspectives	101
Conclusion	102
Conclusion générale.....	105
1. Synthèse des apprentissages	105
2. Recommandations stratégiques.....	106
3. Perspectives du développement de l'entreprise	107
Bibliographie	109