

Sommaire

Préface	9
<i>Isabelle Barth</i>	
Introduction	13
1. Une rencontre inspirante !.....	17
<i>Pourquoi songer à être manager ?</i>	
Être manager, une évidence !	19
Penser à l'effet de grossissement !	20
Prendre garde aux salariés fantômes !	22
Engager par l'effet de gel !.....	24
Se méfier de l'empathie !.....	27
Prendre garde aux jeux de pouvoir !.....	31
Trois actions à retenir	34
2. Les premiers pas professionnels.....	39
<i>Le mérite fait-il défaut ?</i>	
Instaurer un cadre rassurant !	40
Féliciter et réprimander pour mieux manager !	42

LES MARIONNETTISTES

Prendre en compte les différences !	45
Engager par l'effet Hawthorne !.....	48
Prendre conscience des injustices !	50
Subir une manipulation par la flatterie !	52
Éviter les pièges du pied dans la porte !.....	55
Faire face à la division des équipes par le manager !.....	56
<i>Trois actions à retenir</i>	59
3. Un rêve effleuré ! 65	
<i>Comment manier la persuasion légitime ?</i>	
Faire ses premiers pas en tant que manager.....	66
Renforcer la confiance par l'auto-efficacité !.....	67
Influencer par l'utilisation de Nudges !	70
Renforcer son objectivité en évitant les biais !	72
Fédérer par la légitimité !	75
Être légitime ne suffit pas !	78
<i> Trois actions à retenir</i>	81
4. Les premières désillusions... 85	
<i>Faut-il être toxique pour réussir ?</i>	
S'exécuter en reniant la morale !	87
Être enfermé dans le triangle de Karpman !.....	91
Faire face à l'immaturité émotionnelle de son manager !....	93
Endurer une communication paradoxale !.....	95
Jouer dans un théâtre social !	98
<i> Trois actions à retenir</i>	100

5. Le coup de grâce !.....	105
<i>Comment se sortir des griffes d'un manager toxique ?</i>	
Être embourbé dans le piège du renforcement intermittent !	107
Subir un comportement passif-agressif !	110
Être victime de <i>gaslighting</i> !	113
Sombrer dans le <i>burn-out</i> !	115
Endurer le narcissisme de son manager !.....	124
<i>Trois actions à retenir</i>	127
6. Les séquelles du passé.....	133
<i>Comment faire face à ses traumatismes ?</i>	
Faire face à l'incompétence de son manager !	134
Rebondir après un traumatisme !	137
Être confronté au <i>bore-out</i> !	142
Vivre une trahison !	145
<i>Trois actions à retenir</i>	153
7. L'exploration de nouveaux horizons.....	159
<i>Quel est le pouvoir des relations ?</i>	
Comprendre l'effectuation pour entreprendre !	160
Donner pour collaborer !	164
Prendre garde à la manipulation émotionnelle !	165
Recruter pour grandir !	170
Prendre garde à la demande !	172
Subir l'endettement !.....	174
Faire des découvertes inattendues !	177
Boucler la boucle !.....	180
<i>Trois actions à retenir</i>	181

LES MARIONNETTISTES

Conclusion..... 185

Devenez une source d'inspiration !

Postface..... 187

Allison Pineau

Remerciements 191

Bibliographie..... 193