

Avant-propos	13
--------------------	----

Théories

#17 manières de voir et regarder	19
T1. La QTT	20
T2. Le tabouret.....	23
T3. Le troisième secret.....	26
T4. La théorie de la bière	29
T5. La théorie du surf et du marathon.....	32
T6. Le gourdin, le lien et la parole	35
T7. La matière noire du leadership	38
T8. Les trois béquilles	42
T9. Le balai.....	45
T10. L'aspirateur	48
T11. Le grognard.....	51
T12. Le SPDC.....	54
T13. Les trois clés de la coopération.....	57
T14. Groupe : les neuf points	60
T15. Le Bob à quatre	64
T16. Les parents	66
T17. Le conseil conjugal	69

Axiomes

#17 assertions non démontrées, principes et affirmations	73
A1. Tout salaire mérite travail	74
A2. Nécessité ne fait pas loi	77
A3. L'éthique en six étapes	80
A4. Le management de la découverte	83

A5. Le marteau.....	86
A6. Le boa	88
A7. Le leader n'est pas Lucky Luke	91
A8. Le mât et le pot de crème	93
A9. On ne développe pas les personnes	95
A10. $M = EC^2$	98
A11. L'AMV	101
A12. Le management, c'est comme le reste	103
A13. Il n'y a que les intentions qui comptent.....	106
A14. L'écoute	109
A15. Le « tu » tue.....	111
A16. Il faut communiquer quand il n'est pas nécessaire de communiquer	114
A17. La personne du milieu.....	117

Syndromes

#17 concours de circonstances qui révèlent un problème.....	121
S1. La CSG.....	122
S2. L'art de la liaison.....	124
S3. « Lâche-moi les baskets mais viens me chercher à la gare ! ».....	126
S4. Travail : le jeu des sept erreurs	128
S5. La locomotive et, accessoirement, le professeur de maths	130
S6. La diva.....	133
S7. Le G2CE.....	136
S8. Les sept paroles qui tuent.....	139
S9. Le couvercle et l'ouvre-boîte	143
S10. Le cinéma.....	145
S11. Le coffre	147
S12. La zone blanche.....	149
S13. La machine à laver	152

S14. Le carré de chocolat	155
S15. La BAV.....	157
S16. Le TQP	159
S17. La marmite.....	162
En conclusion.....	165