SOMMAIRE

Introduction au colloque	13
Remerciements	33
Présentation de l'ISEOR	34

RÉUSSIR ENSEMBLE LE CHANGEMENT : LA PÉDAGOGIE INTERACTIVE

Séance d'ouverture	37
<i>Henri SAVALL (Professeur émérite, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin Lyon 3, Président-fondateur, ISEOR) & Véronique ZARDET (Professeure, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin Lyon 3, Directrice générale, ISEOR)</i>	

1^{RE} TABLE RONDE

Projet « cohésion », chapitre 2 : piloter la croissance en sérénité	45
<i>Mikaël AGOSTINELLI (Président, Groupe Agostinelli) & Paul VINCENT (Directeur des opérations industrielles, Groupe Agostinelli)</i>	
« Du doigt mouillé au gouvernail » ou le pilotage du Centre Facialis	53
<i>Thomas ALIX (Chirurgien Associé, Centre Facialis) & Virginie PRADE (Chirurgienne Associée, Centre Facialis)</i>	
Politique générale d'entreprise : cas d'application dans le cadre du management socio-économique.....	59
<i>Franck GOTTE (Président, Dedicast) & Olivier VOYANT (Maître de Conférences, iaelyon School of Management, Université Jean Moulin Lyon 3, Consultant Franchisé de l'ISEOR)</i>	
La pédagogie interactive : un levier d'implication	65
<i>Erika PERNOUD (Présidente Directrice générale, Marché Pernoud) & Audrey BRUGUET (Responsable communication, Marché Pernoud)</i>	
La pédagogie interactive	71
<i>Pierre EL HADDAD (Président, MACH Consultant, Professeur Associé, INSEEC Grande École)</i>	

2^E TABLE RONDE

- « Qualitat'Yff » : la pédagogie interactive au service de la démocratie locale ? 75**
Denis HAMAYON (Maire, Ville d'Yffiniac) & Arnaud BOCQUET (Directeur Général des Services, Ville d'Yffiniac)
- De Freinet à la pédagogie intégrative, implicative, intentionnée et intuitive (P4I)..... 81**
Florent PASQUIER (Président, Centre International de Recherches et Études Transdisciplinaires (CIRET), Maître de Conférences en sciences de l'éducation et de la formation, Sorbonne Université)
- Bannir trois habitudes en management..... 87**
Laurent LE HEN (Président, SIPAN)
- Le pouvoir d'agir des intervenants internes 91**
Jérôme THOUVENIN (Directeur QHSE, Adapei-Nouvelles Côtes d'Armor)
- Dix ans de pédagogie interactive : quels effets sur l'organisation ?..... 97**
Laurent BERTRAND (Directeur général, Fondation Aigues-Vertes), Caroline LIÈVRE (Adjointe de direction et Responsable du Réseau des Intervenants Internes, Fondation Aigues-Vertes), Evelyn AMACKER (Directrice Administration Finance & Ressources Humaines, Fondation Aigues-Vertes), Tara ZILLWEGER (Directrice secteur socio-éducatif, Fondation Aigues-Vertes) & Yannick LONG (Directeur secteur socioprofessionnel, Fondation Aigues-Vertes, Suisse)

3^E TABLE RONDE

- Les enjeux de démultiplication et de synchronisation dans une entreprise multisite 107**
Philippe ROUX (Président, Loc'Nacelle) & Pascale ROUX (Directrice, Loc'Nacelle)
- Une pédagogie interactive ou des pédagogies interactives 111**
Anthony THIBAUD (Vétérinaire-Associé, Clinique du Val)
- L'éveil économique d'une association 117**
Anne VAST (Représentante Territoriale AURA, Action'elles)
- Apprentissage et réussite (ou performance) d'une démarche RSE dans le secteur de l'économie sociale et solidaire 125**
Jean-Luc VERGUET (Directeur de l'innovation et de la transformation, SMERRA)

4^E TABLE RONDE

- Histoire d'une gérante de trois micro-crèches..... 135**
Sylvie MARQUES (Gérante, MATH'LOS FAMILY)

Changements profonds dans une entreprise du Forez	141
<i>Muriel LEGENDRE (Dirigeante, Objectif Performance, Consultante franchisée de l'ISEOR)</i>	
Une opération pilote	147
<i>Marie-Laure SOCQUET (Directrice générale, GESEC), Christel NABAIS-BOUQUIER (Directrice de l'Académie, GESEC) & Christophe ARGUEYROLLES (Président Directeur général, Entreprise MACIEJOWSKI)</i>	

5^E TABLE RONDE

Enseignements sur l'implantation du management socio-économique dans trois groupes de transport et d'agences de voyages	157
<i>Sébastien PAYRE (Maître de Conférences, Habilité à Diriger des Recherches, IUT Grand Ouest Normandie, Pôle d'Alençon, Université Caen)</i>	
La pédagogie de la résonance : animer un groupe hétérogène	163
<i>Zineb PERRIN (Professeure des écoles, Éducation nationale)</i>	
La coopération dans la pédagogie interactive du management socio-économique des organisations à l'aune de la pédagogie Freinet	169
<i>Daniel BONNET (Docteur en Sciences de Gestion, Habilité à Diriger des Recherches, Chercheur-associé, ISEOR)</i>	

6^E TABLE RONDE

L'équipe de recherche Magellan	175
<i>Jean-Fabrice LEBRATY (Professeur, Université Jean Moulin Lyon 3, iaelyon School of Management, Directeur du Centre Magellan)</i>	
Annnonce du 85^e congrès annuel de l'Academy of Management	177
<i>Jérémy C. SALMERON (Président, Management Consulting Division, Academy of Management, ISEOR) & Carole BOUSQUET (Vice-présidente, Management Consulting Division, Academy of Management, IDRAC Business School)</i>	
Innover dans la politique de soutien aux micro-entreprises de Málaga : intervention socio-économique et développement des compétences managériales	181
<i>María Ángeles RASTROLLO HORRILLO (Professeure des Universités en Organisation des Entreprises, Directrice de la Chaire d'internationalisation, Département d'Économie et de Gestion des Entreprises, Université de Málaga, Espagne, Chercheuse et Consultante au sein de THESEAMTEAM)</i>	
Résultats d'un diagnostic socio-économique chez un franchisé canadien : le cas de PGF consultants	187
<i>Benoît HUBERT (Président, PGF Consultants) & Xavier PIERRE (Directeur du développement, PGF Consultants, Canada)</i>	

Face à la guerre et à la Covid-19 : comportements des entreprises et organisations en Tchéquie, Hongrie et Slovaquie et recours au conseil. 193

Eric J. SANDERS (Associate Professor, Elmhurst University, États-Unis)

Intervention socio-économique chez Grapas Nacionales du Mexique .. 201

Armando MONCAYO MUÑOZ (Consultant-Fondateur, KYCN Consultoria, Mexique)

7^E TABLE RONDE

Pour faire vivre les concepts et les outils d'une manière durable :

la formation interactive 211

Pascal PASQUIER (Président Directeur général, Groupe Brioche Pasquier)

Oser l'implication des collaborateurs à la prise de décision stratégique.. 215

Jean-Claude PÉNICAUD-TESSON (Ex-dirigeant, E.Leclerc Luçon La Belle Vie)

La mise en place du management de proximité au sein du pôle encaissement et relation client 225

Aurélie ZEFFANE (Manager Rayon Encaissement, E.Leclerc Luçon La Belle Vie) & Dylan HUDON (Réfèrent Opérationnel Caisse, E.Leclerc Luçon La Belle Vie)

Utiliser le concept de « développement organisationnel et changement » (ODC) pour conduire un changement social au niveau international ... 233

Joanne C. PRESTON (Présidente Directrice générale, Joanne C. Preston & Associates, Présidente, ISODC, États-Unis)

Le pouvoir de l'apprentissage coopératif dans la création d'un changement dynamique au sein des organisations 237

Fadi MAHMOUD (Directeur général - Fondateur, Med Surg Solutions, Liban)

8^E TABLE RONDE

La Morpho'sphère 243

Benoît MEUNIER (Co-gérant, Morpho Architectes) & Camille TRINDADE (Manager opérationnel, Morpho Architectes)

Mourir seul ou vivre en groupe 247

Lauréna CAZEAUX (Architecte, Associée Co-gérante, Adminima)

Le temps n'est pas linéaire. Maintenant est une succession de choix ... 251

Laurent GRABER (Co-dirigeant, Looking for Architecture) & Antoine TROLLAT (Co-dirigeant, Looking for Architecture)

De l'animation au « faire ensemble » : comment les outils de l'ISEOR ont favorisé notre coopération 257

Xavier BONIN (Co-gérant, Urbicand) & Vincent DOS SANTOS (Co-gérant, Urbicand)

9^E TABLE RONDE

- Réussir ensemble le changement : la pédagogie interactive dans une entreprise manufacturière américaine 265**
Bryan McCUSKER (Professeur, Benedictine University, Président Directeur général, HFI Manufacturing, États-Unis) & Jérémy C. SALMERON (Responsable de programmes, ISEOR)
- Évaluer l'impact de Growpro I : démarche de management socio-économique déployée par l'entreprise 271**
Antoine DAMMOUS (Associé Gérant, Pierre Dammous & Partners, Liban) & Pierre EL HADDAD (Président, MACH Consultants, Professeur Associé, INSEEC Grande École)
- Déploiement d'interventions socio-économiques auprès des clients de PGF Consultants dans la francophonie ontarienne : au sein d'organisations et dans des territoires 277**
Benoît HUBERT (Président, PGF Consultants) & Xavier PIERRE (Directeur du développement, PGF Consultants, Canada)

10^E TABLE RONDE

- Fondation Henri Savall-ISEOR 285**
Michel GRIVEL (Président de la Fondation Henri Savall-ISEOR, Président du conseil de surveillance de CIRIL GROUP), René CHARMASSON (Délégué général, Fondation Henri Savall-ISEOR) & Patrick MERLE (Président de la commission environnement – insertion / jeunesse – très haut débit – Canton d'APT)

11^E TABLE RONDE

- Gérer les risques et coûts-performances cachés : améliorer le développement et la survie des entreprises avec la méthode socio-économique 293**
Robert GEPHART (Professeur émérite, Université d'Alberta, Canada)
- Enseigner le management socio-économique : « ne pas juste remplir une tasse » mais transformer les esprits 299**
John CONBERE (Professeur, SEAM Institute) & Alla HEORHIADI (Professeure, SEAM Institute, États-Unis)
- Expérimenter : une des clés de l'apprentissage 307**
Manuel GARCIA (Enseignant-Chercheur, Université Saint-Étienne)
- Optimisation des performances financières : détecter et gérer les coûts cachés dans une petite entreprise 315**
Hind HAMMOUMI (Étudiante en Master, iaelyon School of Management)

Piloter le changement en restauration : une démarche progressive 321*Yann PIERRISNARD (Étudiant en Master, iaelyon School of Management)***Conduire le changement au sein d'un Centre d'Action Médico-Sociale
Précoce (CAMSP) 325***Nadège MABLALA (Directrice du dispositif enfance éducation, CAMSP) & Antonio
TEIXEIRA (Retraité, Ancien Directeur du dispositif enfance éducation, CAMSP)***12^E TABLE RONDE****Dirigeant producteur, pilote et vendeur 333***Alain GIRARD (Dirigeant, ORESTE CONSEIL) & Simon GIRARD (Chef de
projet, ORESTE CONSEIL)***La pédagogie interactive dans une entreprise familiale 341***Laurent PAYSAC (Président, Groupe LAPS Invest)***TABLE RONDE FINALE****À quoi sert le colloque ? 349***Henri SAVALL (Professeur émérite, iaelyon School of Management, Université
Jean-Moulin Lyon 3, Président-fondateur, ISEOR)***ANNEXES**

Programmes ISEOR de formation continue « Performance + »	367
Annexe 1. Réussir le changement : outils et méthodes	368
Annexe 2. Gérer le comportement en milieu professionnel	372
Annexe 3. Autofinancer l'entreprise : les ressources cachées	377
Annexe 4. Perfectionner les intervenants internes et consolider le management socio-économique	381
Annexe 5. Vendre en milieu turbulent « tou(te)s vendeur(ese)s dans l'organisation » ..	385
Annexe 6. Faciliter la coopération gouvernance et management	389
Annexe 7. Seam vocational training seminar	392
Annexe 8. Gestión socioeconómica de las empresas y organizaciones.....	392
Annexe 9. Perfeccionamiento en la gestión socioeconómica	393
Annexe 10. Impliquer les collaborateurs dans la performance de l'entreprise	396
Annexe 11. Animer les équipes : pédagogie interactive	399
Annexe 12. Programmes diplômants iaelyon centre EUGINOV	404