

Table des matières

Préface	9
Préface de la 1 ^{re} édition	11
Avant-propos de la 1 ^{re} édition	13
Le nouveau contrôle de gestion.....	13
Lier ou réconcilier l'homme et son entreprise dans une relation « gagnant/gagnant » durable	13
Le productivisme tuait la productivité.....	14
De la productivité sans productivisme, voilà la voie.....	16
Avant-propos des auteurs	
L'enjeu de la méthode des coûts-performances cachés	17
Performance sociale, performance économique et performance socio-économique	18
La rationalité socio-économique.....	20
Sécurité économique et financière de l'entreprise à moyen et long termes : les indicateurs ou ratios d'alerte stratégique	21
Comment résumer succinctement le management socio-économique ? ..	22
Le contrôle de gestion socio-économique.....	23
Remerciements.....	29
Préambule à la nouvelle édition	
41 années de pratique du management socio-économique : croissance et développement maîtrisés de l'entreprise Brioche Pasquier	35
1. L'histoire du développement du groupe familial Brioche Pasquier	36
2. Les réponses du groupe Pasquier aux turbulences d'un environnement en mutation.....	40

3. Principaux résultats qualimétriques et économiques du groupe international	47
Chapitre 1. Limites du contrôle de gestion classique.....	51
1.1. Portée et limites du système d'information comptable.....	52
1.2. Limites de la comptabilité analytique classique.....	57
1.3. Contrôle de gestion ou contrôle budgétaire ?.....	60
Chapitre 2. La méthode « coûts-performances cachés » :	
outil d'aide à la décision	69
2.1. Coûts-performances visibles <i>versus</i> coûts-performances cachés	72
2.2. Les coûts cachés au secours de l'analyse approfondie des écarts... ..	86
2.3. Le constat des coûts cachés.....	92
2.4. Une analyse d'écarts stimulante et stratégique	96
2.5. La qualité de la décision dépend de la visibilité des coûts et des performances	102
Chapitre 3. Comment détecter et calculer les coûts cachés	109
3.1. Principes de calcul des coûts cachés	110
3.2. Méthodologie pratique de calcul des coûts cachés « absolus »	145
3.3. Études de cas.....	161
Conclusion du chapitre 3	185
Chapitre 4. Un outil automatisé de préparation au calcul des coûts cachés : le logiciel SEGESE.....	187
4.1. Objectifs de l'automatisation	188
4.2. Principes du logiciel <i>SEGESE-Évaluation des coûts cachés</i>	190
4.3. Utilisation pratique du logiciel	194
4.4. Cas d'application.....	198
Chapitre 5. Construction du tableau de bord de pilotage.....	203
5.1. Étapes d'une gestion vigilante des coûts et des performances cachés.....	204
5.2. Comment sélectionner quelques indicateurs de nature qualimétrique	212
5.3. Le tableau de bord de pilotage des coûts cachés et de la performance durable.....	219
5.4. Le pilotage général de la performance durable de l'entreprise et de sa sécurité financière au moyen de la « boussole » CHVACV	225

Chapitre 6. Évolution et réorganisation de la fonction contrôle de gestion : principes et études de cas	229
6.1. Notion d'autocontrôle de gestion.....	229
6.2. Complémentarité des opérationnels et des contrôleurs de gestion.....	277
Chapitre 7. Vers une comptabilité socio-économique stimulante pour la décision managériale	291
7.1. Insertion dans la comptabilité générale : vers le bilan et le compte de résultat rénovés au XXI ^e siècle ?	292
7.2. Vers une comptabilité analytique plus vigilante et prédictive	307
7.3. De nouveaux tableaux de bord financiers	327
7.4. Les annexes du bilan.....	335
Chapitre 8. Avantages comparés de la méthode des coûts cachés et d'autres approches	339
8.1. Le Budget Base Zéro (BBZ).....	339
8.2. La comptabilité par activité.....	345
8.3. La méthode des coûts-performances cachés	352
Chapitre 9. Les deux fonctions du contrôle de gestion socio-économique	371
9.1. Fonction de vigilance économique	372
9.2. Fonction de conseil en gestion.....	378
Chapitre 10. Le contrôle de gestion socio-économique, stimulateur de la vitalité et prospérité des très petites et moyennes entreprises (TPE & PME).....	385
10.1. Miniaturisation stimulante de l'approche socio-économique dans 1000 TPE & PME.....	386
10.2. Résultats de coûts cachés et de recyclage des coûts cachés en création de valeur ajoutée dans une centaine de TPE & PME de 2022 à 2024.....	388
10.3. Principales problématiques transversales de gestion des TPE & PME.....	403
Chapitre 11. Vers une maîtrise de la durabilité. Les contributions multidimensionnelles du contrôle de gestion socio-économique à la mesure extra-financière des activités humaines	407
11.1. L'application de la théorie des coûts-performances cachés aux niveaux micro- et macro-économiques	407

11.2. La comptabilité du coût intégral (« <i>True Cost</i> ») des activités humaines pour prendre des décisions préférables	411
11.3. Mesurer la durabilité avec le modèle des coûts-performances cachés : cas d'études micro- et macro-économiques	417
11.4. La mesure des performances d'une politique publique de santé	422
Conclusion générale.....	433
Annexe 1. La méthode de diagnostic socio-économique vertical	439
1. Fonction et contenu du diagnostic	440
2. Techniques de recueil des données	441
3. Analyse des entretiens	447
Annexe 2. Les travaux de l'Institut de Socio-Économie des Entreprises et des Organisations (ISEOR)	455
Les axes de recherche.....	457
Les programmes de recherche réalisés	458
Le programme scientifique à long terme.....	461
Des axes fondamentaux de la recherche expérimentale.....	465
Annexe 3. Tableaux de présentation des 2 300 entreprises ayant implanté le management socio-économique avec l'accompagnement de l'ISEOR	467
Bibliographie des travaux de l'ISEOR sur la théorie des coûts-performances cachés, la comptabilité, le contrôle de gestion et le management socio-économique.....	477
Table des tableaux et figures	493
Index	499