SOMMAIRE

INTRODUCTION GÉNÉRALE : VERS UN MANAGEMENT DES RÉSILIENCES 11

*Julien CUSIN, Christian MARCON, Antoine RENUCCI et
Thomas STENGER*

PARTIE 1. RÉSILIENCE INDIVIDUELLE 15

Chapitre 1. L'art de rebondir :
la résilience face aux crises entrepreneuriales 17
Murielle ALDAY et Johannes SCHAAPER

Chapitre 2. Renforcer la résilience des entrepreneurs
en situation d'échec.....25
Julien CUSIN, Olivier HERRBACH, Vincent MAYMO et Yves SOURISSEAU

Chapitre 3. Accompagner le rebond entrepreneurial 33
Sandrine CUEILLE et Gilles RECASENS

Chapitre 4. Résilience et frugalité des consommateurs :
piliers d'un modèle de (dé)consommation ? 41
Catherine VIOT

Chapitre 5. Créer, s'adapter, résister : la bataille des créateurs sur
YouTube pour survivre dans un monde en constante évolution 49
Corentin GAILLARD

Chapitre 6. Comment développer la résilience des personnes pour développer la résilience des systèmes socio-écologiques ? 59
Aurore DARMANDIEU

PARTIE 2. RÉSILIENCE ORGANISATIONNELLE 69

Chapitre 7. Résilience individuelle et résilience organisationnelle : quel diagnostic pour quel pilotage ? 71
Emmanuelle CARGNELLO-CHARLES et Céline CHATELIN

Chapitre 8. L'entreprise familiale résiliente : paradoxe ou évidence ? .. 81
Nathalie DARRAS et Maïalen GÉLIZÉ

Chapitre 9. Décès du chef d'entreprise et résilience de l'organisation.. 89
Antoine RENUCCI

Chapitre 10. La résilience, une nouvelle valeur organisationnelle ? 97
Philippe SCHÄFER

Chapitre 11. Comment renforcer la résilience des entreprises en cas d'échec de service ? 105
Michaël FLACANDJI, Julien CUSIN et Renaud LUNARDO

Chapitre 12. L'audit interne, clé de voûte de la résilience organisationnelle dans un monde en polycrise ? 113
Elisabeth BERTIN

PARTIE 3. OUTILS DE RÉSILIENCE 123

Chapitre 13. La communication managériale constitutive comme outil de résilience organisationnelle : le cas d'une co-entreprise 125
Sarah ATTIA

Chapitre 14. La gestion des emplois et des parcours professionnels : une démarche d'anticipation de la résilience en GRH ? 133
Stéphane BELLINI

Chapitre 15. Face aux crises, pourquoi cultiver sa résilience par l'exercice de la prospective ? 141
Françoise BRUGIÈRE, Franck DUQUESNOIS et Hervé HANNIN

Chapitre 16. Le presque accident, un instrument de résilience ? 151
Stéphane COILLARD

Chapitre 17. Le réseau professionnel d'affaires :
 un levier de résilience 159
Christian MARCON et Nawal DAFEUR

Chapitre 18. Les fonds de *private equity* renforcent-ils la résilience
 des entreprises qu'ils financent ? 167
Jean-Étienne PALARD et Fabien FOUREAULT

PARTIE 4. RÉSILIENCE TERRITORIALE 175

Chapitre 19. La résilience au-delà de l'organisation :
 le cas du système de santé néo-aquitain pendant la crise Covid-19 ... 177
*Jérôme MÉRIC, Nicolas MOINET, Flora SFEZ,
 Anne KRUPICKA, Jordan BESSON, Oumaima OMARI,
 Emmanuelle CARGNELLO-CHARLES et Meriem MENGI*

Chapitre 20. L'informel, un instrument de résilience économique
 territoriale..... 185
Jean-Christophe BLONDEAU

Chapitre 21. L'effectuation comme nouvelle logique d'intelligence
 territoriale pour la résilience en temps de crise..... 193
Olivier COUSSI

Chapitre 22. La résilience de l'économie sociale et solidaire
 au service du développement territorial : le cas de banques
 communautaires au Brésil..... 203
Jeová Torres SILVA JUNIOR et Ariádne Scalfoni RIGO

Chapitre 23. La résilience du *state-building* post-conflit :
 l'intervention des organismes internationaux et la provision
 des services publics 213
Mohamad Fadl HARA KÉ

Chapitre 24. Quelle résilience logistique face à une crise sanitaire
 majeure ? Le cas d'une emblématique ONG humanitaire 223
Sylvie MICHEL, Marc BIDAN et Sylvie GERBAIX

PARTIE 5. RÉSILIENCE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE231

Chapitre 25. Résilience du thermalisme dans la gestion des ressources hydriques face au réchauffement climatique :
le cas de l'eau thermale et de ses industries à La Roche-Posay.....233
Mazarine DUPUICH et Nicolas SARTORE

Chapitre 26. Transition énergétique et résilience juste :
vers une société inclusive.....243
Frédérique BARDINET-EVRAERT et Anna CRESPO-DHIB

Chapitre 27. La résilience carbone au cœur des achats responsables :
illustration et perspectives251
Widiene ESSOUID et Stéphane TRÉBUCQ

Chapitre 28. Risque climatique, financement de la transition et
résilience : l'impossible équation des banques261
Benoît JAMET

Chapitre 29. Résilience des salariés face au conflit avec les valeurs
environnementales de leurs employeurs : s'accommoder ou rompre..271
Laïla BENRAÏSS-NOAILLES et Catherine VIOT

Chapitre 30. Former des étudiants à la transition écologique :
l'université saura-t-elle faire preuve de résilience active ?.....279
Catherine LAPASSOUSE MADRID

PARTIE 6. RÉSILIENCE EN CONTEXTES SPÉCIFIQUES 289

Chapitre 31. La résilience des maisons d'opéra :
de la pertinence des modèles non lucratifs291
Guillaume PLAISANCE

Chapitre 32. La résilience des cabinets comptables face aux défis
de la profession299
Anne-Laure FARJAUDON, Emmanuelle NÈGRE et Marine PORTAL

Chapitre 33. Résilience organisationnelle des universités dans
un contexte budgétaire perturbé.....307
Jessica FOUILLOUX-THOMASSET et Marine PORTAL

Chapitre 34. La résilience des entreprises familiales : trouver l'unité dans le respect des identités individuelles.....	315
<i>Jean-Pierre PICHARD-STAMFORD</i>	
Chapitre 35. Les marchés financiers sont-ils résilients ?	325
<i>Sophie NIVOIX</i>	
Chapitre 36. Éthique sportive et injonction à la résilience : une rhétorique ambivalente	333
<i>Federico GARCÍA BAENA et Thomas STENGER</i>	
CONCLUSION GÉNÉRALE : PRÉCAUTIONS ET ENSEIGNEMENTS POUR MANAGER LES RÉSILIENCES	341
PRÉSENTATION DES AUTEURS	345