

SOMMAIRE

Les auteurs.....	9
Préface	11
Remerciements	13
Avertissement	17
Avant-propos	19
Introduction	23

PARTIE 1. ÉTAT DES LIEUX DE LA FONCTION RH

Chapitre 1. Le RH *bashing* et son impact.....27

1. RH <i>bashing</i> : késako ?	27
2. Les critiques récurrentes de la fonction RH : entre caricatures et réalités..	28
3. La part d'ombre des collaborateurs qui alimente le RH <i>bashing</i>	31
4. Analyse et conséquences du RH <i>bashing</i>	34

Chapitre 2. Le RH d'hier et d'aujourd'hui.....37

1. Une vocation ou un accident de parcours ?	38
2. Aimer l'humain : mythe ou réalité ?	40
3. Les RH, entre contrôle et soumission.....	43
4. Le conflit de loyauté : entre l'entreprise et les collaborateurs	45
5. Qui prend soin du RH ?	48

Chapitre 3. Les futurs RH.....53

1. Les RH à travers le prisme d'une enquête terrain.....	53
2. Les qualités et compétences des RH de demain	60
3. Vers une réhabilitation de la fonction RH.....	64

PARTIE 2. DES SITUATIONS RÉELLES

Chapitre 4. Processus de recrutement et onboarding69

Il faut sauver le candidat Léo	69
Décodage historique, concept et leviers	72
<i>Echoes of Tomorrow</i>	74

Chapitre 5. Inclusion, diversité et handicap 75

Inclusion impossible	75
Décodage historique, concept et leviers	78
<i>Echoes of Tomorrow</i>	80

Chapitre 6. Culture d'entreprise et engagement des employés81

Le cercle des talents disparus	81
Décodage historique, concept et leviers	84
<i>Echoes of Tomorrow</i>	86

Chapitre 7. Management toxique et gestion des conflits...87

Le Diable s'habille en manager.....	87
Décodage historique, concept et leviers	90
<i>Echoes of Tomorrow</i>	92

Chapitre 8. Gestion de la performance, évaluations et développement professionnel.....93

45 ans, mode d'emploi	93
Décodage historique, concept et leviers	96
<i>Echoes of Tomorrow</i>	98

Chapitre 9. Gestion des talents, mobilité interne et gestion des carrières.....99

<i>Game of Talents</i>	99
Décodage historique, concept et leviers	105
<i>Echoes of Tomorrow</i>	107

Chapitre 10. Reconnaissance, valorisation des employés et stratégies de rémunération.....109

Sur la route de la reconnaissance	109
---	-----

Décodage historique, concept et leviers.....	112
<i>Echoes of Tomorrow</i>	114
Chapitre 11. Importance de la communication et de la transparence	117
La vérité si je suis transparent	117
Décodage historique, concept et leviers.....	120
<i>Echoes of Tomorrow</i>	121
Chapitre 12. Bien-être au travail, santé mentale et équilibre vie professionnelle/personnelle, <i>burn-out</i>	123
Le silence des RH	123
Décodage historique, concept et leviers.....	126
<i>Echoes of Tomorrow</i>	128
Chapitre 13. Défis liés au télétravail et management à distance	131
Le fabuleux destin du télétravail	131
Décodage historique, concept et leviers.....	134
<i>Echoes of Tomorrow</i>	136
Chapitre 14. Défis du management interculturel et diversité culturelle	137
<i>Lost in Démission</i>	137
Décodage historique, concept et leviers.....	140
<i>Echoes of Tomorrow</i>	142
Chapitre 15. Gestion du changement et transformation organisationnelle.....	143
Les aventuriers du SIRH perdu	143
Décodage historique, concept et leviers.....	146
<i>Echoes of Tomorrow</i>	148
Chapitre 16. Innovations dans les pratiques RH et usage de l'intelligence artificielle	149
I.A. confidentielle	149
Décodage historique, concept et leviers.....	152
<i>Echoes of Tomorrow</i>	154

Chapitre 17. Éthique dans les pratiques RH : gestion des conflits et confidentialité.....	155
Retour vers la rupture.....	155
Décodage historique, concept et leviers.....	158
<i>Echoes of Tomorrow</i>	160
Chapitre 18. Harcèlement professionnel.....	161
Harcèle-moi si tu peux	161
Décodage historique, concept et leviers.....	164
<i>Echoes of Tomorrow</i>	166
Chapitre 19. Relations personnelles et professionnelles entre RH et employés	167
Les liaisons professionnelles	167
Décodage historique, concept et leviers.....	170
<i>Echoes of Tomorrow</i>	172
Chapitre 20. Relations avec les syndicats et représentants du personnel	173
La grève des mondes.....	173
Décodage historique, concept et leviers.....	176
<i>Echoes of Tomorrow</i>	177
Chapitre 21. Gestion des plans sociaux et licenciements .	179
DRH malgré lui	179
Décodage historique, concept et leviers.....	182
<i>Echoes of Tomorrow</i>	184
Conclusion.....	187
Diagnostic : pourquoi personne n'aime les RH ?.....	187
Les fondations éthiques.....	188
L'approche humaine.....	190
L'objectif ultime : le sens au travail.....	192
Vers un nouveau paradigme RH.....	194
Postface.....	197
Bibliographie.....	201