

INTRODUCTION

Personne n'aime les RH. Cette affirmation, provocatrice en apparence, reflète pourtant un sentiment largement répandu dans le monde professionnel. La fonction Ressources Humaines, pourtant essentielle au bon fonctionnement des organisations, est souvent perçue comme distante, bureaucratique, voire déconnectée des réalités du terrain. Mais pourquoi en est-il ainsi, et surtout, comment changer cette perception pour construire des entreprises plus humaines, éthiques et inclusives ?

Au fil de nos carrières respectives, nous avons été témoins de l'écart grandissant entre les employés et leurs services RH. Nous avons écouté les frustrations, les déceptions, mais aussi les espoirs de ceux qui croient en une transformation profonde de cette fonction. C'est cette dichotomie entre le potentiel immense des RH et leur image ternie que nous souhaitons explorer dans cet ouvrage.

Personne n'aime les RH et il est temps que ça change ! est né de la volonté de comprendre les racines de ce malaise et de proposer des pistes concrètes pour y remédier. Pour ce faire, nous avons analysé plus de 200 histoires réelles, recueillies lors de plus de 50 entretiens approfondis avec des collaborateurs et des professionnels des ressources humaines. Ces témoignages poignants, parfois dérangeants, souvent inspirants, nous ont offert une perspective authentique sur les défis actuels de la fonction RH.

Notre enquête ne s'est pas arrêtée là. De nombreux professionnels et collaborateurs de divers secteurs ont participé à un sondage en ligne, partageant leurs expériences, leurs préoccupations et leurs aspirations. Les données ainsi recueillies ont enrichi notre réflexion, révélant des tendances majeures et des enjeux cruciaux pour l'avenir des ressources humaines.

Cet ouvrage est structuré en deux parties. Dans la première, nous plongeons dans l'évolution historique de la fonction RH, nous partons du RH d'hier et aujourd'hui, pour nous projeter au RH de demain. Nous analysons les critiques récurrentes, le phénomène du « RH *bashing* », et les raisons profondes qui expliquent cette défiance. Nous abordons également la formation des qualités et compétences attendues des professionnels RH de demain en proposant des axes de réflexion pour une réhabilitation de la fonction RH.

La seconde partie donne la parole aux acteurs du terrain. À travers des histoires vécues, de RH ou de collaborateurs, nous explorons des thématiques clés telles que le management toxique, le harcèlement, l'inclusion, le télétravail ou encore les innovations technologiques. Chaque chapitre offre un décodage analytique des situations présentées, suivi de leviers concrets pour transformer ces obstacles en opportunités.

Notre objectif est clair : inspirer une métamorphose profonde de la fonction RH. Nous croyons fermement que les ressources humaines peuvent et doivent redevenir le cœur battant de l'entreprise, un pont entre la direction et les employés, un moteur d'innovation et de bien-être collectif.

Nous avons choisi un ton à la fois engagé et empathique, car il est temps de regarder les réalités en face tout en proposant des solutions constructives. Il ne s'agit pas de pointer du doigt, mais bien d'ouvrir le dialogue, de susciter la réflexion et d'encourager chacun à devenir un acteur du changement. Car oui, nous collaborons au quotidien avec des DRH, des équipes RH et des directions de ressources humaines et nous sommes constamment inspirés par le nombre incalculable de personnes formidables, passionnées et bienveillantes qui exercent ce métier. Leur engagement et leur dévouement enrichissent notre vision et alimentent notre ambition de transformer la fonction RH pour répondre aux défis de demain.

Que vous soyez professionnel des ressources humaines, cadre, manager, étudiant, collaborateur ou simplement curieux des évolutions du monde du travail, ce livre s'adresse à vous. Ensemble, réinventons la fonction RH pour qu'elle soit à la hauteur des défis du XXI^e siècle et des aspirations de tous les acteurs de l'entreprise.