



Sommaire

Préface	9
Introduction	15
PARTIE 1. AU CŒUR DES SIX ÉVOLUTIONS DU MONDE DU TRAVAIL	21
Chapitre 1. L'évolution du monde du travail.....	23
1. L'impact de l'économie de plateformes.....	24
2. L'impact de l'offre et de la demande de compétences « à la demande »	29
3. L'impact de l'intelligence artificielle.....	33
4. L'impact de la gouvernance, du sens et de la pérennité	44
Chapitre 2. L'évolution de la relation au travail.....	55
1. Les phénomènes de grande démission et de démission silencieuse..	56
2. Les phénomènes de loyauté temporaire et d'engagement modéré	60
3. Le phénomène d'allongement de carrière.....	68
4. Les phénomènes de clivage du dialogue social	75
Chapitre 3. L'évolution des conditions de travail	81
1. Dans les méandres du temps de travail.....	82

2. Dans les méandres des lieux de travail..... 97
3. Dans les méandres de la diversité, de l'équité, de l'inclusion et de l'appartenance..... 106

Chapitre 4. L'évolution des carrières 123

1. La variété des carrières 124
2. La variété des mouvements de carrières 130
3. La variété des carrières alternatives 133

Chapitre 5. L'évolution des attentes des générations au travail 141

1. Zoom sur la génération Z 142
2. Les générations au travail..... 145
3. Vers une gestion intergénérationnelle stratégique..... 149

Chapitre 6. La sixième évolution, celle des paradigmes managériaux 153

1. Les nouveaux codes managériaux, la preuve par l'exemple 155
2. Casser les codes managériaux : mettre son ego au profit d'une culture forte et fédératrice..... 160
3. Casser les codes RH : l'authenticité de l'*Employee Centricity* au cœur de la stratégie RH..... 165
4. Casser les codes immobiliers : l'immobilier, vecteur de bien vivre et travailler ensemble..... 170
5. Casser les codes de la gouvernance : co-gérer pour fédérer et optimiser les synergies 174
6. Casser les codes de la performance : l'économie régénérative 177
7. Casser les codes du développement personnel et collectif : la résilience, force tranquille et consciente pour un meilleur alignement 179

PARTIE 2. AU CŒUR DES TRANSFORMATIONS ORGANISATIONNELLES ET CULTURELLES : COMMENT LES ACCOMPAGNER ? 185

Chapitre 7. L'art du changement..... 187

1. Yabusame, l'art de l'équilibre dynamique 188
2. Les folles courses de notre monde 188
3. Les transformations à impacts positifs, le yabusame moderne..... 191

Chapitre 8. Le changement à la maille de l'organisation	195
1. L'accélération qui prend le monde de vitesse.....	196
2. KOTTER, un modèle de gestion du changement de référence depuis plus de 30 ans.....	197
3. ADKAR, une référence dans l'accompagnement au changement ...	200
4. Les alternatives pour accompagner au mieux les transformations actuelles.....	201
Chapitre 9. Les transformations à impacts positifs, le modèle TIP®	209
1. Les transformations à impacts positifs, le modèle TIP®	211
2. L'approche holistique du modèle TIP®	214
3. La gestion des risques de déraillement d'une transformation.....	222
4. La gestion des résistances.....	227
Chapitre 10. Le changement à la maille du projet : le <i>continuous change</i>	235
1. Le nœud gordien qu'il nous faut trancher, les limites à dépasser	236
2. Les principes du <i>continuous change</i>	241
3. Les outils de la <i>change platform</i>	243
4. Les outils <i>AI for change</i> permettant une approche <i>data-driven</i>	252
5. Les outils de <i>change communities</i>	262
6. Les outils de l' <i>adaptive change</i>	269
7. L'IA au service des transformations avec le <i>continuous change</i>	278
8. Au-delà des outils, deux ingrédients essentiels dans la mise en œuvre des transformations : son modèle de succès et son écosystème	280
Chapitre 11. Le changement à la maille du management : les NPM	285
1. Les Nouveaux Paradigmes Managériaux (NPM)	286
2. Les paradigmes qui tiennent à soi.....	288
3. Les paradigmes liés à l'équipe	292
4. Les paradigmes liés à l'organisation	298
Synthèse et conclusion	311
Les six évolutions du monde du travail.....	311
Or, qui dit mutation dit transformation.....	315

Passer de l'organisation aux métiers... 319
... et des métiers aux managers..... 322

Postface..... 327

Remerciements..... 333