

TABLE DES MATIÈRES

Liste des acronymes 9

Préface13

Avant-propos15

Introduction19

 Justification et objectifs du manuel19

 Importance de la performance gouvernementale et de son suivi21

 Utilisateurs du manuel22

 Structuration du manuel24

PARTIE I. Une Transition centrée sur la performance..... 27

Chapitre 1. Système de suivi de la performance basé sur le COPGUI ... 29

 1. Présentation du SSPG29

 2. Élaboration et validation des documents de performance41

 3. Développement des outils de performance51

 4. Organisation des revues périodiques de performance59

 5. Renforcement des capacités 64

 6. Activités de communication67

 Conclusion du chapitre 168

Chapitre 2. Modèle logique de référence du SSPG 2023..... 69

 1. Spécification du modèle logique69

 2. Orientations politiques de la Transition.....71

 3. Action gouvernementale81

 4. Attentes du public.....93

 5. SPG 2023 selon le modèle logique99

 Conclusion du chapitre 2..... 101

Chapitre 3. Suivi de la performance gouvernementale :

bilan des pratiques, défis et enjeux.....103

 1. Bilan de la pratique sous la III^e République104

 2. Bilan de la pratique sous la Transition 109

Table des matières

3. Défis et enjeux	115
Conclusion du chapitre 3.....	118
Applications managériales – Partie I.....	121
Conclusion de la partie I.....	153
 PARTIE II. Nécessité d’une institutionnalisation du suivi de la performance gouvernementale.....	 155
Chapitre 4. Cadre conceptuel de l’institutionnalisation du SPG	157
1. Approfondissement du concept de SPG.....	158
2. Demande de SPG.....	172
3. Offre de SPG	181
4. Institutionnalisation du SPG : concept et importance	205
5. Que retenir des concepts clés ?	213
Conclusion du chapitre 4.....	216
Chapitre 5. Cadre stratégique de l’institutionnalisation du SPG.....	217
1. État des lieux de l’institutionnalisation du SPG	218
2. Besoins d’institutionnalisation du SPG	227
3. Choix stratégiques	230
Conclusion du chapitre 5	243
Chapitre 6. Cadre opérationnel de l’institutionnalisation du SPG	245
1. Axes opérationnels de l’institutionnalisation du SPG	246
2. Feuille de route de l’institutionnalisation	259
3. Facteurs d’échecs de l’institutionnalisation du SPG	262
Conclusion du chapitre 6	269
 Applications managériales – Partie II.....	 271
Conclusion de la partie II.....	291
Conclusion générale.....	293
Glossaire.....	295
Bibliographie indicative.....	301
Annexes	305
Annexe 1 : Exemple de lettre de mission du Premier ministre aux Ministres	306
Annexe 2 : Contrat d’objectifs et de performance année 2023.....	309
Annexe 3 : Contrat d’objectifs et de performance année 2024.....	317
Annexe 4 : Canevas du Plan d’Action Opérationnel	334
Annexe 5 : Canevas du tableau de suivi du PAO	335
Annexe 6 : Canevas du tableau de suivi des indicateurs de performance....	336
Annexe 7 : Plan indicatif du rapport de performance à mi-parcours 2023 ...	338
Annexe 8 : Plan indicatif du rapport de performance du 3 ^e trimestre 2023 ..	339

Table des matières

Annexe 9 : Grille d'appréciation des rapports d'auto-évaluation des ministères	340
Annexe 10 : Grille d'appréciation des rapports de performance à mi-parcours	341
Annexe 11 : Fiche anonyme d'appréciation des collègues ministres	342
Annexe 12 : Questions discutées lors des séances d'évaluation des ministères	343
Annexe 13 : Revue finale de performance du gouvernement au titre de 2023.....	345
Annexe 14 : Tableau de programmation dans le cadre de l'EAG 2014	348
Annexe 15 : Tableau d'évaluation des performances dans le cadre de l'EAG 2014	349
Annexe 16 : Exemple de fiche d'évaluation dans le cadre de l'EAG 2014	350
Annexe 17 : Traits caractéristiques de l'approche fonctionnelle du SPG	352
Annexe 18 : Avantages de l'approche systémique du SPG	353
Annexe 19 : Vide documentaire sur l'institutionnalisation du SPG	355
Annexe 20 : Description des critères et des règles de notations de l'outil GCIE	358
Table des encadrés, figures et tableaux	363