

INTRODUCTION

L'humaniste passionnée par le terrain

*Michel Kalika,
Président du Business Science Institute*

HOMMAGE AU PROFESSEUR FRANÇOISE CHEVALIER

11

Cet ouvrage d'hommage au Professeur Françoise Chevalier, initié par le Business Science Institute, trouve sa justification, si besoin en était, dans la qualité de ses nombreuses actions.

Tout d'abord, rendre hommage à une collègue c'est vouloir lui faire plaisir et la remercier pour son implication dans nos institutions et nos communautés.

La question se pose alors de savoir pourquoi le Business Science Institute, organisation académique internationale en réseau, plutôt qu'une autre institution à laquelle elle a contribué, HEC, l'AGRH, la revue *Gérer et Comprendre*, pour n'en citer que quelques-unes ?

La réponse est multiple. En effet, depuis la création du Business Science Institute, le Professeur Françoise Chevalier a toujours été un support sans faille et un moteur de développement. Citons quelques-unes de ses nombreuses contributions :

L'humaniste passionnée par le terrain

Son enthousiasme à participer au Business Science Institute, qui était il y 10 ans un projet émergent, atypique et en dehors des institutions traditionnelles nous a surpris. Elle m'a récemment imaginé ce que représentait pour elle le Business Science Institute en associant l'acronyme aux mots « Belles rencontres », « Scientifiques », « Innovantes » ! Ce qu'elle dit apprécier dans notre institution c'est qu'il s'agit d'un lieu de rencontres, un lieu aimable où l'on peut entreprendre, proposer des idées et innover !

Sa disponibilité pour animer des séminaires quelle que soit la localisation internationale des lieux de regroupement de petits groupes de *Doctorate in Business Administration* a été exceptionnelle en dépit d'un emploi du temps très chargé lié à ses activités de formation continue à HEC.

Sa disponibilité aussi pour participer aux réunions à distance de l'*Academic Committee* où qu'elle se trouve dans le monde ; sa disponibilité également quand il s'agit de rencontrer les auditeurs des organismes d'accréditations (AMBA, EFMD) auprès desquels le Business Science Institute a décidé de s'engager pour faire reconnaître la qualité de son programme.

Sa contribution est aussi visible au travers des thèses de DBA qu'elle a dirigées au Business Science Institute et cinq de ses doctorants ont contribué à cet ouvrage.

Enfin, sa participation au développement de nouveaux ouvrages de la collection « Business Science Institute » aux Éditions EMS et à la diffusion de connaissances doctorales a été impressionnante et unique. Son emploi du temps ne l'a pas empêchée d'initier la publication d'ouvrages collectifs en français et en anglais et de coordonner avec des collègues ces publications particulièrement utiles aux doctorants-managers :

Chevalier, F., Cloutier, L. M., & Mitev, N. (2018). *Les méthodes de recherche du DBA*. Éditions EMS.

Chevalier, F., Cloutier, L. M., & Mitev, N. (2019). *Research Methods for the DBA*. Éditions EMS.

Chevalier, F., Cloutier, L. M., & Mitev, N. (2022). *Qualitative Research: Voices in Management Sciences*. Éditions EMS.

Chevalier, F., Cloutier, L. M., & Mitev, N. (2022), *La recherche qualitative, témoignages dans les sciences de gestion*. Éditions EMS.

Chevalier, F. & Kalika, M. (dir.) (2023), *Recherches sur la Sustainability*. Éditions EMS.

Chevalier, F. & Kalika, M. (eds) (2023), *Research in Sustainability*. Éditions EMS.

Kamdem, E., Chevalier, F., & Payaud, M. A. (2020). *La recherche enracinée en management : contextes nouveaux et perspectives nouvelles en Afrique*. Éditions EMS.

Elle a ainsi contribué à conférer au Business Science Institute une caractéristique unique : celle d'être le seul programme de DBA au plan international à être doté d'une collection de livres dédiés aux doctorants-managers.

En outre, elle a répondu présente pour les autres ouvrages collectifs au travers de contributions toujours originales :

« De l'apport de connaissances pour les managers à la création de connaissances par les managers. Les rapports entre savoir et création », in : *La création de connaissance par les managers*, Beaulieu, P. & Kalika, M. Éditions EMS 2015.

« La théorisation dans une perspective « terrain » le décorticage d'une démarche de recherche », in : Beaulieu, P. & Kalika, M., *Le projet de thèse de DBA*, Éditions EMS 2017.

« DBA : défis méthodologiques pour l'entreprise académique étendue », in : *Entrepreneur à l'université, mélanges en l'honneur de Michel Kalika*. Desmazes, J., et al., Éditions EMS, 2019.

« Education en ligne : la crise accélère la mutation », in : *L'impact de la crise sur le management*, Kalika, M., Éditions EMS, 2020.

« L'entreprise académique étendue : la nouvelle donne », in : *L'impact de la crise sur le management*, Kalika, M., Éditions EMS, 2020.

« *How to theorize from practice?* » in : Beaulieu, P. et Kalika, M., *The DBA thesis project in practice*, pp. 85-93, Éditions EMS, 2020.

« DBA : défis méthodologiques pour une entreprise académique étendue », in : Helfer, J.P., Lebraty, J.F. et Orsoni, J. (dirs.),

Entrepreneur à l'Université, mélanges en l'honneur de Michel Kalika, pp. 285-291, Éditions EMS, 2019.

« Post-Covid et Sustainability : état d'urgence », in : *Les impacts durables de la crise sur le management*, Kalika, M., Éditions EMS, 2021.

« Sociologie et management : les rencontres », in : *Le pluralisme managérial en Afrique, hommage au professeur Emmanuel Kamdem*. H. Tedongmo Teko et G. Etogo, Éditions EMS, 2022.

Sa contribution au Business Science Institute est aussi conceptuelle. C'est elle qui a créé le concept d'« Entreprise Académique Étendue » pour définir ce qu'était le Business Science Institute. Et quand j'objectais en suggérant « Organisation Académique Étendue », elle restait ferme dans sa proposition en soulignant que c'était d'abord une entreprise par sa dimension entrepreneuriale. Elle a précisé sa pensée dans les chapitres cités ci-dessus et dans un séminaire « Vie des Affaires » de l'École de Paris¹.

Sur le plan méthodologique, elle a indéniablement permis de renforcer la place des approches qualitatives et des méthodologies ancrées dans les travaux de DBA. Le développement d'une approche d'observation du terrain convient en effet particulièrement bien aux thèses produites par des doctorants-managers expérimentés. Elle a ainsi contribué à forger une doctrine de la thèse de DBA où l'expérience du manager, son terrain et ses cas constituent une ressource distinctive pour la recherche.

Un ouvrage d'hommage c'est aussi vouloir saluer des qualités humaines qui honorent la fonction de professeur. Des 41 chapitres qui suivent, écrits par 50 de ses étudiants, collègues, et amis de différentes institutions, ressortent des mots qui dépeignent Françoise Chevalier : « humaine, richesse humaine, humaniste, amitié, perfectionniste, énergie, vitalité, sourire, tranquille, curiosité, humour, écoute, bienveillante, patiente, libre, multiple, ténacité, exigence, partage, enthousiasme, conviction, humilité, disponibilité... ».

1. <https://www.youtube.com/watch?v=AmxAHNLfuTc>

Il n'y a chez elle aucun goût ni pour la calomnie si fréquente dans le milieu académique, ni pour les conflits ou les enjeux de pouvoir. Elle est dans un autre monde, le sien, celui de la transmission, de l'amitié et de l'empathie.

Enfin, coordonner un ouvrage d'hommage, c'est vouloir saluer des qualités intellectuelles, une créativité, et une originalité de pensée. Le Professeur Françoise Chevalier possède au-delà des qualités soulignées par ses étudiants et ses collègues plusieurs compétences essentielles dans une « Entreprise Académique Étendue » :

- Une capacité pédagogique exceptionnelle qui explique son succès en *Executive Education* auprès de publics de managers internationaux ;
- Une capacité évidente pour mobiliser des collègues qui ne se connaissent pas et les faire travailler ensemble sur des projets académiques ;
- Une capacité à créer de l'impact auprès des personnes, auprès des entreprises et dans les institutions : une capacité à laisser une trace ;
- Une capacité à se saisir des sujets qui intéressent les managers avec un regard académique².

Ordonner les 41 contributions d'hommage au Professeur Françoise Chevalier n'est pas chose aisée. Les choix possibles consistaient à regrouper ses étudiants, ses collègues, ses nombreux amis ou bien à distinguer la nature des contributions mises en avant ou encore les périodes de sa vie professionnelle...

Nous avons fait le choix de regrouper tout d'abord les chapitres concernant l'**Entreprise Académique Étendue**, contribution conceptuelle récente en lien avec le Business Science Institute et de finir par les chapitres qui concernent **les cercles de qualité**, sa recherche séminale. Ensuite, le rôle de Françoise Chevalier comme **Professeur**, son appétence pour **le terrain**, son rôle de **directrice de thèse**, son impact à **l'international**

2. Son article sur l'intelligence artificielle en est l'illustration : "AI in HR: How is it Really Used and What are the Risks?" (the most visited page on Knowledge@HEC in 2022). <https://www.hec.edu/en/knowledge/articles/ai-hr-how-it-really-used-and-what-are-risks>

et en *Executive Education*, et bien sûr son activité dans le champ de la **GRH**, constituent la trame de l'ouvrage. Quelles que soient les contributions, on y retrouve toujours les qualités de Françoise.

Ce livre doit bien sûr beaucoup au soutien de l'équipe du Business Science Institute et notamment à Caroline qui en a assuré la lourde tâche de coordination avec les auteurs, qui a relu tous les textes et à Aline qui a relu la version finale.