

# TABLE DES MATIÈRES

Préface .....	7
Introduction générale.....	9
<b>Partie I.</b>	
<b>Revue de la littérature.....</b>	<b>13</b>
<b>Chapitre 1.</b>	
<b>Processus de réponse aux appels d'offres .....</b>	<b>15</b>
1. Procédures de passation des marchés publics .....	16
2. Réglementation de l'appel d'offres.....	20
3. Processus de réponse aux appels d'offres.....	28
4. Conclusion .....	38
<b>Chapitre 2.</b>	
<b>Méthodes de gestion de projet.....</b>	<b>39</b>
1. Présentation .....	40
2. Définitions .....	40
3. Méthodes de gestion de projet.....	43
4. Utilisation des méthodes de gestion de projet dans le processus de réponse aux appels d'offres .....	69
5. Méthodes de gestion de projet .....	70
6. Conclusion .....	73
<b>Chapitre 3.</b>	
<b>Indicateurs de performance d'un processus .....</b>	<b>75</b>
1. Introduction .....	75
2. Définitions .....	76
3. Catégorisations des indicateurs de performance.....	79

## Table des matières

4. Sélection des indicateurs de performance adaptés aux méthodes de gestion de projet .....	84
5. Conclusion .....	88

### **Partie II.**

#### **Application des méthodes de gestion de projet à la réponse aux appels d'offres.....89**

1. Introduction .....	89
2. Étude de simulation.....	91
3. Points de vue des agents du processus .....	99
4. Points de vue des managers de projet .....	108

### **Partie III.**

#### **Recommandations managériales.....117**

1. Introduction .....	117
2. Synthèse des principaux résultats.....	118
3. Recommandations managériales.....	125

#### **Conclusion.**

#### **Méthode hybride de gestion de projet.....127**

1. Présentation de la méthode hybride.....	127
2. Mise en place de la méthode hybride de gestion de projet ....	129
3. Pour conclure.....	139

#### **Bibliographie.....141**

#### **Liste des abréviations.....153**

#### **Table des figures et tableaux.....155**