

SOMMAIRE

Remerciements	9
----------------------------	----------

Introduction

Pourquoi une approche « plus scientifique » ?.....	11
1. Quelles sont les sources de ce livre ?	12
2. Quels liens entre performance et recrutement ?.....	14
3. Pourquoi la « science » du recrutement ?	16
4. Quels sont les objectifs de ce livre ?	17
5. À qui s'adresse ce livre ?	20
6. Comment est structuré ce livre ?	21

Chapitre 1.

Quelle est la situation en matière de recrutement ?	25
1. Que disent les managers ?	25
2. Comment font les managers pour recruter ?	28
3. Qu'est-ce qu'un entretien de recrutement ?.....	30
4. Pourquoi l'entretien est-il l'outil privilégié par toutes les organisations ?	31
5. Qu'est-ce qu'un EDR classique ou ordinaire ?	32
6. Qu'est-ce que ne doit pas être un EDR ?.....	33
7. Quels sont les différents types d'EDR ?.....	35

- 8. Quelles sont les autres techniques utilisées aujourd'hui ?..... 38
- 9. Que disent les candidats de la situation actuelle ?..... 46

Chapitre 2.

Quels sont les apports de la science à l'EDR ? 49

- 1. Pourquoi la recherche de vérité ?..... 49
- 2. Quelle démarche scientifique pour l'EDR ? 51
- 3. Quelle est la démarche de Daniel Kahneman contre l'irrationalité ? 53
- 4. Qu'est-ce qu'un bon jugement professionnel ? 56
- 5. Qu'est-ce qu'une erreur ? 63
- 6. Pourquoi des erreurs de recrutement ?..... 64
- 7. Comment réduire les biais, bruits et écueils ?..... 89

Chapitre 3.

Qu'est-ce qu'un EDR méthodique et structuré

à la Sherlock Holmes ?..... 97

- 1. Qu'est-ce qu'un entretien structuré ? 97
- 2. Quelles leçons peut-on tirer de la science des EDR structurés ?..... 99
- 3. Pourquoi l'EDR structuré est-il d'abord une enquête ? 100
- 4. Pourquoi l'EDR est-il ensuite un jugement ? 104
- 5. Comment séparer l'enquête du jugement ? 105
- 6. Pourquoi l'EDR doit-il aboutir à une décision ?..... 107
- 7. Pourquoi faut-il standardiser les entretiens ?..... 107
- 8. Pourquoi le fond est-il plus important que le contenant ? 108

Chapitre 4.

Comment se préparer avant l'entretien ? 111

- 1. Pourquoi et comment planifier l'EDR ?..... 111
- 2. Quelle équipe diverse et compétente constituer ?..... 112
- 3. À quoi sert la réunion de lancement ? 113
- 4. Comment sélectionner et définir les critères de recrutement ?..... 114
- 5. Comment pondérer des critères hiérarchisés ? 116
- 6. Comment se partager les critères ?..... 117
- 7. Quelles questions préparer par critère ? 117
- 8. Quels thèmes du CV choisir ?..... 119

9. Quel guide d'entretien rédiger ?	120
10. Pourquoi préparer la logistique du candidat ?	122
11. Comment se mobiliser avant l'épreuve ?	123

Chapitre 5.

Comment enquêter pendant l'entretien ? 125

1. Quel est l'objectif du mode enquêteur ?	125
2. Pourquoi faut-il particulièrement soigner l'accueil du candidat ? ...	126
3. Pourquoi faut-il rejeter la première impression ?	128
4. Comment introduire l'entretien ?	130
5. Comment maintenir un bon niveau de communication ?	130
6. Pourquoi faut-il écouter activement 80 % du temps ?	132
7. Comment adopter la stratégie du hibou ?	133
8. Qu'est-ce qu'une preuve ?	134
9. Quelles questions faut-il poser ?	134
10. Comment enchaîner naturellement les questions ?	142
11. Comment creuser et approfondir ?	144
12. Comment s'adapter aux échanges ?	145
13. Comment chasser les biais ?	146
14. Comment bien respecter le candidat ?	147
15. Comment ne pas créer du stress ?	148
16. Comment prendre des notes ?	149
17. Comment procéder avec les candidats qui semblent inadéquats ?	150
18. Quand laisser le candidat poser des questions ?	151
19. Comment aborder la rémunération ?	152
20. Comment clore l'EDR ?	153

Chapitre 6.

Comment juger et décider après l'entretien ? 155

1. Comment juger individuellement ?	156
2. Comment juger collégalement ?	161
3. Comment, moi recruteur, ai-je vécu cet entretien ?	170
4. Comment décider et répondre aux candidats ?	172

Conclusion**Quelles applications, limites et perspectives ?..... 175**

1. Quels sont les autres terrains d'application ? 175
2. Comment améliorer le processus en continu ?..... 177
3. Zéro erreur, 100 % de réussites ? 179
4. Comment mieux choisir les juges et améliorer leurs compétences ?181
5. Quelles perspectives ? 182

Annexes..... 185**Glossaire dans le cadre du recrutement..... 191****Bibliographie..... 199****Du même auteur 201**