

SOMMAIRE

Introduction.....	11
1. Tétranormalisation et normalisation	12
2. Vers une théorie de la Tétranormalisation.....	17
3. Construction de l'ouvrage.....	22

PREMIÈRE PARTIE.

Passer de la gestion des crises à la gestion de la normalisation au sein des organisations

CHAPITRE 1.

Évaluation des méthodes des agences de notation –

Note dégradée sous perspective négative	27
--	-----------

Michel Péron et Marc Bonnet

1. Aperçu historique des agences de notation	28
2. Contestation de l'infailibilité des trois agences	29
3. Propositions socio-économiques pour une rénovation des pratiques et méthodes des agences de notation.....	33

CHAPITRE 2.

Les normes comptables dans les pays de l'UEMOA :

apport ou frein au développement ?.....	39
--	-----------

Geneviève Causse, Eustache Ebondo Wa Mandzila

1. Le contexte normatif de la comptabilité dans les pays de l'UEMOA.....	40
2. Problématique de l'importation des normes comptables au regard du développement des pays de l'UEMOA	43
3. Quelles normes comptables pour les pays en développement ?	46
Conclusion	48

CHAPITRE 3.

De spectateur aveugle à acteur intelligent de la normalisation.

Le cas des pratiques comptables aux États-Unis51

David M. Boje, William L. Smith et Sébastien Vendette

1. Normes <i>versus</i> standards.....	51
2. Théorie <i>versus</i> pratique.....	54
3. Vers une approche plus interactive de la normalisation	56
Conclusion	57

DEUXIÈME PARTIE.

Comportement éthique et création de valeur

CHAPITRE 4.

La norme ISO 26000 : nouveau fil d’Ariane pour les organisations

confrontées à la Tétranormalisation ? Le cas d’Armor Lux.....61

Gurvan Branellec et Isabelle Cadet

1. L’entreprise Armor Lux au cœur d’un environnement normatif complexe et conflictuel	63
2. Un processus d’autorégulation entre normes publiques et normes privées	65
3. Le choix du déploiement de la Norme ISO 26000 au service d’une démarche globale structurée et fondée sur un comportement éthique ...	68
Conclusion	71

CHAPITRE 5.

**La conciliation préventive des conflits du travail : de la régulation sociale
à l’éthique collective. Expérimentation dans le secteur des hôtels**

et des cafés en Corse73

Yanne Lugrezi et Jean-Marie Peretti

1. D’autres voies ouvertes par d’autres voix.....	74
2. Des voies qui se sont avérées chemins de crêtes	79
3. Des perspectives porteuses d’autres sens.....	82

CHAPITRE 6.

**La normalisation du management des ressources humaines dans le secteur
public : quelle création de valeur ?85**

Laurent Cappelletti et Florence Noguera

1. La RGPP comme modèle de normalisation du management public par la création de valeur	86
2. La création de valeur contrastée de la RGPP.....	88
3. Un programme de formation-action pour « humaniser efficacement » la RGPP ..	91
Conclusion	95

CHAPITRE 7.**L'université véracruzienne : entre l'administration des choses
et le gouvernement des hommes97***Pedro C. Solís Pérez, Giovanna Mazzotti Pabello, Blanca López Villarreal et
Claudia González Pérez*

1. Le conflit des normes au sein de l'université véracruzienne.....97
2. Le processus de conflit de normes à partir de structures parallèles :
l'administration des choses 101
3. Le jugement des directeurs pour la gestion des tensions et des espaces
d'accords : le gouvernement des hommes..... 105

CHAPITRE 8.**Normalisation de l'information sur la RSE. Le cas de la société Inditex ..109***Juan Piñeiro Chousa et Noelia Romero Castro*

1. L'information sur la RSE 109
2. Le conflit de normes dans l'information sur la RSE..... 113
3. L'initiative d'information intégrée 116
- Conclusion 118

CHAPITRE 9.**Comment la finance islamique valorise l'humain dans la gouvernance.
Cas de la Bahrein Islamic Bank.....119***Aldo Lévy et Hichem Rezgui*

1. Finances classique et islamique en conflit éthique 120
2. Un processus schizophrénique de normalisation bancaire..... 122
3. Gouvernance élargie et recentrage des personnes physiques au sein des
personnes morales 126
- Conclusion 128

TROISIÈME PARTIE.**Arbitrage et réduction des tensions normatives****CHAPITRE 10.****Art et normes techniques en architecture : quelle cohabitation ?133***Miguel Delattre, Véronique Zardet et Renaud Petit*

1. Le conflit sur les règles de l'art..... 133
2. Le glissement historique vers la technique et la norme 136
3. L'impulsion managériale : un catalyseur stratégique de projet..... 137
- Conclusion 141

CHAPITRE 11.

L'impact de différents pôles de normes sur les pratiques RH.

Cas d'une entreprise libanaise 143

Riad Makdessi et Sélim Mekkessi

1. Les conflits de pratiques RH entre ISO 9000, 14000 et 26000.....	144
2. Les résultats de l'analyse textuelle des normes ISO 9000, 14000 et 26000 par le logiciel Alceste	147
3. Recommandation de dispositifs de gouvernance pour mieux lier la GRH et les lignes prescriptives des normes	149
Conclusion	151

CHAPITRE 12.

Représentation managériale et création locale

de normes comptables identitaires 153

Boris Tronc et Jean-Michel Plane

1. Le conflit de normes au sein de Roxane SAS : l'expression d'un objectif organisationnel	154
2. Des niveaux d'indifférence à la comptabilité.....	156
3. Représentation du mode de gestion et impératifs des normes comptables applicable à tous	157
4. Les tensions de l'organisation entre le management et l'environnement	158
5. Le jugement comme possibilité d'enrichissement de l'image comptable	160

CHAPITRE 13.

Entre survie-développement et respect des normes :

le cas de l'ONG « Pequeños Gigantes » au Mexique 163

Luis Portales, Osmar Arandía et Consuelo García de la Torre

1. La divergence des normes, frein à la viabilité de « Pequeños Gigantes »	164
2. L'origine du conflit des normes à partir de la Tétranormalisation	166
3. La réponse de « Pequeños Gigantes » au conflit des normes	170

CHAPITRE 14.

Le développement stratégique aux prises avec la Tétranormalisation :

un risque d'abstentionnisme entrepreneurial 173

Henri Savall et Véronique Zardet

1. Présentation des trois entreprises	174
2. Les obstacles normatifs rencontrés au cours du développement des entreprises	175
3. Analyse comparative et propositions pour atténuer la contamination de l'entreprise par la Tétranormalisation	179
Conclusion	182

QUATRIÈME PARTIE.
Négociation entre les parties prenantes

CHAPITRE 15.**La Tétranormalisation et l'hôpital public :****Pour une interprétation organisationnelle.....189***Yves Dupuy et Gérard Naro*

1. La Tétranormalisation hospitalière et le découplage institutionnel 190
2. Le mythe rationnel et le découplage organisationnel..... 193
3. L'hybridation des logiques d'acteurs et l'internalisation des normes..... 197

CHAPITRE 16.**De l'usage des normes dans un centre de transplantation hépatique203***Denis Fièrè*

1. Les faits204
2. Description dynamique 207
3. Leçon à tirer du conflit213

CHAPITRE 17.**Sortir du risque psychosocial,****le cas innovant d'un centre d'appels français215***Patrick Haim*

1. D'un rapport normatif et évaluatif de la hiérarchie...216
2. ... Vers une pensée autonome et responsable216
- Conclusion217

CHAPITRE 18.**La gestion des ordures ménagères à Lomé219***Nadedjo Bigou-Laré et Benoît Pigé*

1. Le conflit de normes autour de la gestion des déchets ménagers à Lomé220
2. Le processus ayant conduit à ce conflit de normes221
3. Le jugement comme possibilité de résolution du conflit224

CHAPITRE 19.**L'impossible conciliation entre efficience****des universités et universalité des universités ?.....229***Martha M. Fernández Ruvalcaba et Benoît Pigé*

1. La question de l'existence d'une méta-norme au sein des universités.....231
2. Le conflit de normes autour des obligations de service
dans une université française234
3. Le jugement comme possibilité de résolution du conflit237

Conclusion	241
Bibliographie	245
Les auteurs.....	257