



Sommaire

PRÉFACE

La confiance !!..... 9

Dr Yves Enrègle

INTRODUCTION

PANSER LA CONFIANCE...

Radiographie d'une valeur
en souffrance..... 21

Richard DELAYE et Pascal LARDELLIER

REMETTRE LA CONFIANCE AU CŒUR

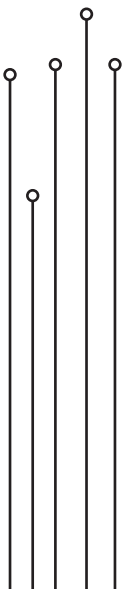
DE LA NÉGOCIATION 29

Alain LEMPEREUR

CONFIANCE ET PRUDENCE

Réflexions et regards historiques d'un comptable
sur un Janus de la relation d'affaires.....51

Nicolas PRAQUIN



COMPÉTENCE ÉTHIQUE DU DIRIGEANT
ET CONFIANCE DES COLLABORATEURS
ENVERS LEUR ORGANISATION 67

*Pierre Paul SANTONI, Soufyane FRIMOUSSE
et Jean-Marie PERETTI*

SCIENCE MANAGÉRIALE SANS CONFIANCE
N'EST QUE RUINE DE L'ENTREPRISE
Une invitation au questionnement éthique..91

Virginie LECOURT et Alain LEMPEREUR

VERS UN CLIMAT DE TRAVAIL SAIN
L'impact de la confiance
au niveau organisationnel..... 109

Luc BRUNET

LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL
Le juste équilibre entre confiance
cognitive et affective 127

Karine MERLE

LA CONFIANCE, UN LEVIER EFFICACE
POUR LE MANAGEMENT D'ÉQUIPES
PLURICULTURELLES ?
Quand l'incertitude des relations met les
individus et les organisations à l'épreuve ...143

Sandra FAGBOHOUN

LA CONFIANCE COMME VECTEUR
DE LA RELATION PÉDAGOGIQUE
Formes et processus :
de la légitimation à la coopération..... 157

Virginie DARGERÉ

LA POLITIQUE EN CRISE DE CONFIANCE
La communication comme antidote ?..... 171

Alexandre EYRIES

CONFIANCE ET CONFIDENCES

Relations entre journalistes et politiques
dans la « TwittOFFsphère »185

Gilles BRACHOTTE et Alexander FRAME

**MARQUES DE CONFIANCE ET CONFIANCE
EN LA MARQUE**

Quels signes dans la communication ? 203

Anne PARIZOT

**RECOMPOSITION ORGANISATIONNELLE
À L'AUNE DE LA CONFIANCE GÉNÉRALISÉE**

L'exemple des Institutions de soins
en France227

Sylvie PARRINI-ALEMANNI

LA CONFIANCE DANS LES SOINS INFIRMIERS

Une exigence vulnérable.
Une approche communicationnelle
de la relation soignante 247

Laurence LAGARDE-PIRON

**CONSCIENCE SANS CONFIANCE
N'EST QUE DÉROUTE DE L'ÂME..... 263**

Adrian MIHALACHE

**CONFIANCE TERRAIN, UNE PERSPECTIVE
QUÉBÉCOISE 279**

M^e Donald Riendeau