

# SOMMAIRE

## **INTRODUCTION ..... 7**

*par Marc BIDAN et Cécile GODÉ*

## **I. GOUVERNANCE DES SYSTÈMES D'INFORMATION ..... 17**

### **Cas MEDOC ..... 18**

Des systèmes d'information comme outils de gestion transversaux

*par Gwenaëlle LAIRET, Aurélie GIRARD et Mickaël DAVID*

### **Cas TOUT COMPTE FAIT ..... 27**

Transformation digitale chez Tout Compte Fait

*par Cécile GODÉ*

### **Cas VISTE ..... 40**

Les règles de traçabilité dans les caves coopératives viticoles

*par Paméla BAILLETTE et Bernard FALLERY*

## **II. LA GESTION DE PROJETS DE SYSTÈMES D'INFORMATION ..... 55**

### **Cas BAS-TILLES ..... 56**

Bas-Tilles : eau minérale

*par Sylvie MICHEL et Joanne HAMET*

### **Cas IMANS ..... 69**

L'analyse fonctionnelle comme démarche structurante des besoins d'un projet système d'information

*par Julien HUSSON, Omar BENTAHAR et Smail BENZIDIA*

### **Cas AGILISWEB ..... 81**

Une gestion de projet agile chez AgilisWeb

*par Pauline KEH et Cécile GODÉ*

---

<b>III.</b>	<b>LES SYSTÈMES D'ENTREPRISE.....</b>	<b>95</b>
	<b>Cas ERP-FLEXIECO.....</b>	<b>96</b>
	Des systèmes intégrés aux systèmes d'entreprise <i>par Anass MAWADIA, Ariel EGGRICKX et Philippe CHAPELLIER</i>	
	<b>Cas ANTENNO.....</b>	<b>113</b>
	Quand les données s'envolent vers le <i>cloud</i> <i>par Wafa BOUAYNAYA</i>	
	<b>Cas FUTUR-PSA.....</b>	<b>129</b>
	L'usine du futur de PSA <i>par Rostand AFFOGBOLO</i>	
<b>IV.</b>	<b>GESTION DE LA PERFORMANCE INFORMATIONNELLE.....</b>	<b>145</b>
	<b>Cas MAMBERRE.....</b>	<b>146</b>
	Indicateur de performance et autres balises chez Mamberre <i>par Nathalie LE GALLO</i>	
	<b>Cas BLOCKCHAIN.....</b>	<b>152</b>
	La <i>blockchain</i> sur les traces de la filière avicole <i>par Cécile GODÉ</i>	
	<b>Cas RABISTOUILLE.....</b>	<b>161</b>
	E-learning en temps de confinement <i>par Jean-Marc CHARLOT et Marc BIDAN</i>	
<b>V.</b>	<b>ARCHITECTURE ET SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION.....</b>	<b>171</b>
	<b>Cas HÔPITAL SINOUHÉ.....</b>	<b>172</b>
	Alerte au virus <i>par Sylvie GERBAIX et Marc PASQUET</i>	
	<b>Cas GYBY.....</b>	<b>189</b>
	Bugs, jeux sérieux et enseignement supérieur <i>par John KINGSTON</i>	
<b>VI.</b>	<b>AUDIT DU SYSTÈME D'INFORMATION, CONSEIL ET REPORTING.....</b>	<b>203</b>
	<b>Cas LONG JOHNS.....</b>	<b>204</b>
	Audit, risque et conseil chez Luçon Long SA <i>par Guillaume BIOT-PAQUEROT, Alexandre FARZAN ENTEZAM et Frank-Mahé LENTZ</i>	

**Cas LEE-4-SHON ..... 230**

Audit dynamique : exploration des nouveaux outils de l'auditeur basés sur l'IA et l'apprentissage approfondie (*Process Mining*)

par Guillaume BIOT-PAQUEROT, Alexandre FARZAN ENTEZAM et Frank-Mahé LENTZ

**CONCLUSION ..... 241**

par Marc BIDAN et Cécile GODÉ

**ONT PARTICIPÉ À CET OUVRAGE ..... 245**