

SOMMAIRE

Préface.....	21
<i>René Ricol</i>	
Remerciements.....	27
<i>Henri Savall et Véronique Zardet</i>	

PARTIE I

Le management socio-économique (MASE) : raison d'être et applications.....	31
---	-----------

Chapitre 1

Synthèse actuelle de la théorie et du management socio-économiques.....	33
<i>Henri Savall et Véronique Zardet</i>	

PARTIE II

Organisation du centre de recherche ISEOR, pivot d'un réseau international (Capitalisation, validation & diffusion des connaissances scientifiques et pratiques en management).....	97
--	-----------

Chapitre 2

Nouveaux intervenants-chercheurs à l'ISEOR. Découverte et intégration...	99
<i>Pierrick Govart et Suzon Roche</i>	

Chapitre 3

Une « numérisation apprivoisée » au service de l'évolution de la méthode socio-économique	106
<i>Nouria Harbi, Henri Savall, Véronique Zardet et Ridha Ziani</i>	

Chapitre 4

Les stages de formation professionnelle. Un dispositif scientifique et pédagogique complémentaire de la recherche-intervention.....	117
<i>Véronique Zardet et Karile Morel</i>	

Chapitre 5

Consolider la recherche-intervention par des dispositifs de communication et de diffusion. Les colloques annuels et la revue *Recherches en Sciences de Gestion*129
Véronique Zardet et Michelle Bonnard

Chapitre 6

Le management socio-économique, une théorie et des méthodes fécondes. Apports à l'œuvre collective et spécificités des thèses de doctorat139
Alexis Roche

Chapitre 7

La Fondation Henri Savall-ISEOR151
Michel Grivel et René Charmasson

Chapitre 8

Des Écoles de pensée en sciences humaines et sociales et plus particulièrement en Économie et Gestion. Application à l'ISEOR.....163
Roland Pérez

PARTIE III

Stimuler le développement des PME, très petites et moyennes entreprises (Création d'entreprise, entreprise familiale, culturelle...).175

Chapitre 9

Le restaurant qui n'existait pas !177
Barbara Filippazzo

Chapitre 10

La création d'entreprises pérennes. Apports du management socio-économique190
Christophe Combaudon et Helga Fouré-Joopen

Chapitre 11

Structuration interne et développement externe. Les défis de la deuxième génération d'une entreprise familiale.....202
François Filippazzo

Chapitre 12

Apprendre à être dirigeant213
Julien Vinay, Muriel Legendre, Laura Bondin et Olivier Voyant

Chapitre 13

Survie-développement des très petites entreprises (TPE). L'accompagnement des dirigeants de TPE222
Gérard Desmaison et Thomas Rouveure

Chapitre 14

La decodificación organizacional en el siglo XXI.....233
María Elizabeth Canllo de Montoto y Juan Matías Montoto Canllo

Chapitre 15

Gagner plus en travaillant mieux, c'est possible.....245
Laurent Paysac, Bertrand Paysac et Mélissa Sanchez

Chapitre 16

Comment professionnaliser le management dans l'entreprise familiale ?..255
Éric Pernoud, Gilles Pernoud et Françoise Goter

Chapitre 17

De una pequeña empresa tradicional a un grupo internacional.
 Estructurando el crecimiento del Grupo Aganova264
*María-Ángeles Rastrollo-Horrillo, Marisa Rastrollo-Horrillo y
 Agustín Ramírez García*

Chapitre 18

SEAM in Cross-Cultural Context274
Omayya Kuran, Dolly Bassil and Lara Khabbaz

Chapitre 19

De l'artiste-dirigeant au dirigeant-artiste. Cas des Très Petites Organisations
 du Spectacle Vivant en France283
Isabelle Horvath et Caroline Adoumbou

Chapitre 20

Développement des compétences managériales et performance durable
 des petites entreprises en profession libérale294
Renaud Petit et Véronique Zardet

Chapitre 21

Le management et la formation des notaires de France.
 Résultats de 20 années de transformation d'une profession306
Xavier Daudé et Laurent Cappelletti

PARTIE IV

**Accompagner le développement des entreprises de taille intermédiaire
 (ETI) et des grandes entreprises315**

Chapitre 22

Près de 40 ans de management socio-économique. Leçons retenues sur
 la notion d'équilibre dynamique317
Pascal Pasquier et Amandine Savall

Chapitre 23

Professionnalisation d'une entreprise familiale par l'accompagnement humain afin de pérenniser la création de valeur.....331
Victor Frontera et Victor Caumeil

Chapitre 24

Dirigeant indépendant et gouvernance partagée340
Jean-Claude Pénicaud-Tesson, Mireille Tesson-Pénicaud et Yann Goudy

Chapitre 25

Controlar su crecimiento, mantener su rentabilidad y desarrollar su potencial humano. El desafío exitoso de una PYME agroindustrial en México350
Isaac Sanchez, Arturo Guerrero Lizardi y Véronique Zardet

Chapitre 26

Comment réussir un redressement économique de grande ampleur, suite à un plan social ?360
Françoise Goter

Chapitre 27

Une expérience originale et évaluée pour stimuler le développement durable de la productivité socio-économique371
Philippe Lacroix, Frantz Datry et Rodolphe Bachaud

Chapitre 28

L'implantation du management socio-économique à La Poste. Retour d'expérience382
Joseph Gauchard

Chapitre 29

Developing Organization Agility389
Thomas G. Cummings, Christopher G. Worley and Rickie A. Moore

Chapitre 30

Contextualizing SEAM in the Broad Milieu of Consulting Methodologies .397
Eric J. Sanders and Tonya L. Henderson

PARTIE V

Animer les organisations de service public et parapublic. Santé, éducation, collectivités territoriales... ..407

Chapitre 31

La politique socialement responsable existe.....409
Pierre-Alain Raphan

Santé	420
Chapitre 32	
La démarche socio-économique et les structures hospitalières	420
<i>Anne Thiébaud-Bertrand et Denis Fière</i>	
Chapitre 33	
Complexity, Magical Thinking and SEAM	431
<i>John Conbere, Alla Heorhiadi and Dave Dobosenski</i>	
Chapitre 34	
L'amélioration des compétences managériales par la mise en place du management socio-économique. Une démarche pour la survie et le développement de l'hôpital	440
<i>Patrick Tabchoury, Donabelle Zakkour et Rocks Mazraani</i>	
Chapitre 35	
De la rencontre entre régulation et organisation.	
Le cas du système hospitalier	450
<i>Frédéric Kletz et Jean-Claude Moisdon</i>	
Chapitre 36	
Le projet d'amélioration socio-économique, source de qualité et de performance dans les centres hospitaliers.....	459
<i>Chantal Thouverez</i>	
Chapitre 37	
La dynamisation de l'action publique. Cas de l'Inspection Générale du Travail en Angola	469
<i>Kianvu Tamo</i>	
Chapitre 38	
Comment impliquer les collaborateurs pour écrire l'histoire de l'entreprise ?.....	479
<i>Norbert Deville et Olivier Voyant</i>	
Chapitre 39	
La nécessaire communication-coordination-concertation pour lutter contre les blocages d'organisations verrouillées.	
Cas d'établissements hospitaliers	488
<i>Isabelle Barth et Marc Frachette</i>	
Chapitre 40	
L'écoute et la médiation comme levier de transformation d'un état conflictuelle à un état coopératif	498
<i>Laurent Bertrand et Renaud Petit</i>	

Chapitre 41

Moderniser le modèle associatif dans le secteur médico-social en France.507

Frédéric Gloro et Denis Hamayon

Chapitre 42

The Socio-Economic Drive to Transformation. From Non-Governmental Organization into Social Enterprise515

Pierre El Haddad and Rana Barazi

Éducation525

Chapitre 43

SEAM in America. Cultural Compatibility for Teaching and Diffusion525

Yue Cai Hillon, Debra Salsi and Mark E. Hillon

Chapitre 44

Procesos De Cambio Organizacional De Largo Aliento En México535

Martha M. Fernández Ruvalcaba y Graciela Carrillo González

Chapitre 45

L'évolution des modèles des écoles de management545

Gilles Guyot et Marc Bonnet

Chapitre 46

Mutation de l'environnement et management stratégique des universités.

Vers un changement de paradigme ?.....553

Claude Jameux

Chapitre 47

Savoir et pouvoir construire son parcours dans un monde de plus en plus complexe et incertain. Le défi du savoir devenir.....563

Paul Rousset et Michel Grivel

Chapitre 48

Accentuer les impacts managériaux de la recherche en management.

Vers des formations doctorales en management associant académiques et praticiens575

Michel Kalika, Jérôme Chabanne-Rive et Marc Bonnet

Chapitre 49

La théorie socio-économique au cœur de l'accompagnement de l'entrepreneuriat étudiant585

Sylvie Mira-Bonnardel et Isabelle Géniaux

Chapitre 50

Rôle des écoles de management pour accompagner les transformations d'une profession et de la société. Cas de l'École des Hautes Études d'Assurance en Algérie595
Marc Bonnet et Réda Gourine

Collectivités territoriales604

Chapitre 51

Contribution du management socio-économique à la conduite de l'action publique dans un monde en mutation604
Samia Khenniche et Sébastien Podevyn-Menant

Chapitre 52

Collectivités territoriales et veille614
Philippe Sauvannet et Marie-Christine Chalus-Sauvannet

Chapitre 53

Une expérience originale d'évaluation des effets du travail en réseau grâce à l'analyse socio-économique. Le cas des Ateliers Santé-Ville de Lyon.....622
Pascal Brenot et Michaël Baska

Chapitre 54

Planification stratégique & conduite du changement dans les organisations publiques. Intégration des outils socioéconomiques dans des communes belges631
Henri Talaszka[†] et Xavier Pierre

Religion.....643

Chapitre 55

L'élaboration et la mise en œuvre stratégique : gestion des rythmes et rapport au temps. Cas d'une congrégation.....643
François Du Penhoat et Maité Rateau

PARTIE VI

Stratégies socio-économiques. Développement organisationnel, responsabilité sociale de l'entreprise, « tétranormalisation », transmission d'entreprise, fusions et acquisitions.....653

Développement organisationnel655

Chapitre 56

SEAM as an Organization Development Intervention. Fifty Years of Common Ground655
Peter F. Sorensen and Therese F. Yaeger

Chapitre 57

- A Powerful Organization Development Resource that Remains Overlooked.....662
Joanne C. Preston

Chapitre 58

- Organizational theory early developments. Locating the seeds of Socio-Economic Approach to Management (SEAM)671
Charles Richard Baker and Bruno Cohanier

Chapitre 59

- L'engagement négocié, clé d'amélioration continue de la performance des entreprises chinoises ayant adopté le LEAN management.....681
Jean Ruffier et Ziyuan Tang

Chapitre 60

- L'impact de l'intervention socio-économique sur le développement de l'ambition et de la mise en œuvre stratégiques dans une PME et une TPE .690
Jérémy Clément Salmeron et Carole Bousquet

RSE et Tétranormalisation701**Chapitre 61**

- Le groupe Technord. Une aventure industrielle et une responsabilité sociale avancée.....701
Michel Foucart

Chapitre 62

- L'entreprise citoyenne, un bien commun et la recherche de performances durables.....711
Christophe Fargier et Frantz Datry

Chapitre 63

- Pro-actively Reacting to the Tetranormalized Business Environment. Cases of a Lebanese Bank & a Small Family Insurance Brokerage Firm ..719
Jocelyne B. Eid and George N. El-Rahbani

Chapitre 64

- Rigueur et pertinence du management stratégique « responsable ». Apports de la Théorie Socio-Économique727
Alexandre Asselineau

Chapitre 65

- El impacto del modelo socioeconómico sobre la responsabilidad social empresarial. Un estudio empírico736
Eva Conraud Koellner y Martha Ríos Manriquez

Chapitre 66

Vers un modèle général des coûts cachés intégrant les problématiques écologiques ?.....746

Stéphane Trébuçq et Jocelyn Husser

Chapitre 67

Du territoire comme territoire de normes aux ISO normes sans territoires .758

Yvon Pesqueux et Benoît Pigé

Chapitre 68

La gestion de l'inflation normative par les fonctions de contrôle et de conformité. Le cas du secteur financier français.....767

Nicolas Dufour et Imen Abdou

Investissement technologique777

Chapitre 69

Digital Transformation. The Human-Digital Competitiveness (HDC). Framework from Technological Determinism to a Socio-Economic (SEAM) Perspective777

Emmanuel Monod

Chapitre 70

L'ingénierie managériale au service de la robotique-vision787

Amandine Savall, Hervé Henry et Nylème Chettih

Fusion / acquisition797

Chapitre 71

SEAM's Role In Merger And Acquisition Integration.....797

Anthony F. Buono

Chapitre 72

Considérations sur le management socio-économique dans un contexte de fusion entre deux concurrents807

Jean Caghassi

Stratégie interne / externe.....817

Chapitre 73

La communication internationale en milieu interculturel. Illustrations.....817

Jeannette Rencoret et Georges Peillon

Chapitre 74

La Gestión Socioeconómica De Las Organizaciones. Una metáfora desde la panarquía.....826

Pedro Constantino Solís Pérez y Juan Castaingts Teillery

PARTIE VII**Gestion socio-économique des ressources humaines et du potentiel humain835****Chapitre 75**

Réflexions croisées sur la transdisciplinarité dans l'expédition maritime.
Esprit d'entreprise et esprit d'équipage – En mémoire de la dédicace d'un
père à son fils837
Serge Péron

Chapitre 76

Donner du sens au travail et réduire les risques psychosociaux.
L'essence du Management socio-économique.....846
Nathalie Ombellets et Sandra Fattorutto

Chapitre 77

Comment contribuer au développement des compétences managériales
dans les PME ?.....857
Sébastien Payre et Aline Scouarnec

Chapitre 78

Réduire des coûts cachés : l'importance du « serial learner »868
Jean-Marie Peretti et Soufyane Frimousse

Chapitre 79

L'apport du management socio-économique au renouvellement du modèle
de gestion des ressources humaines (GRH) territoriale.....875
Anne Loubès et Florence Noguera

Chapitre 80

Exploration de convergence et d'articulation normatives dans le champ de
la formation professionnelle883
Arnaud Muret

PARTIE VIII**Contrôle de gestion socio-économique893****Chapitre 81**

Overcoming the Poverty of Conventional Management Control Philosophy
Through SEAM.....895
R. Murray Lindsay and Henri Savall

Chapitre 82

Le contrôle de gestion comme spécialité paradoxale905
Yves Dupuy, Gérald Naro et Denis Travaillé

Chapitre 83

La gestión socioeconómica como marco conceptual para la gestión
 estratégica de costos.....914
Miguel Juan Bacic

Chapitre 84

El riesgo empresario como costo oculto923
Daniel Farré y Susana T. Máspero

Chapitre 85

Le contrôle de gestion socio-économique, un levier de changement des
 normes d'organisation. Cas de normes de fonctionnement et de santé
 au travail.....933
Thierry Nobre et Laurent Cappelletti

Chapitre 86

La CHVACV, concept et outil de pilotage de la création de la valeur
 ajoutée943
Cécile Ennajem et Mohammed Ennajem

Chapitre 87

Análisis de los riesgos socioeconómicos de las organizaciones,
 una visión actual953
Francisco Javier Quesada Sánchez y M^a Ángela Jiménez Montañés

Chapitre 88

Cálculo de costes, indicadores de gestión y herramientas de “Business
 Intelligence” y “Business Analytics” para el servicio público de transporte
 urbano y metropolitano colectivo.....962
Daniel Carrasco y Daniel Sánchez Toledano

Chapitre 89

L'expert-comptable et l'aide à la décision des dirigeants973
André Rostan et Marc Rostan

PARTIE IX

Économie et gestion : articulation et continuum.....985

Chapitre 90

Vers une gestion participative des entreprises et de l'économie987
Gilbert Blardone[†]

Chapitre 91

Pour une Europe de zones d'échanges organisés. Une démarche socio-économique de décentralisation.....998

Jean-Simon Tabournel

Chapitre 92

Le management socio-économique. Un levier d'action pour les organisations des pays du Sud..... 1010

Geneviève Causse et Pierre Hidalgo

Chapitre 93

Hidden Risk. Socio-economic Theory and Crises 1020

Robert P. Gephart

Chapitre 94

Les coûts cachés engendrés par des situations d'incertitude. Le cas des menaces d'attaque informatique..... 1029

Philippe Laurier

Chapitre 95

Successful sustainable development goals (SDG) Transformation through Socio-Economic Co-Creation 1038

Raymond Saner and Lichia Yiu

Chapitre 96

Sauver des entreprises, des entrepreneurs et des emplois..... 1048

Robert-Louis Meynet

Chapitre 97

L'efficience contractuelle : le management socio-économique *versus* la théorie de l'agence. Cas d'une société de services informatiques au Maroc 1057

Tariq Zidi

Chapitre 98

La cadena de valor global del patrimonio. Innovación tecnológica e innovación social..... 1067

Claudia Rocío González Pérez y Pedro Constantino Solís Pérez

Chapitre 99

La importancia del papel de los intermediarios en la creación y el mantenimiento de redes de colaboración..... 1077

Laura P. Peñalva Rosales y Silvia Pomar Fernández

Chapitre 100

La « Management Science » d’aujourd’hui est-elle à la hauteur
de la tâche ?.....1086
Guy Devillebichot

PARTIE X**Épistémologie et méthodologie de la recherche.....1095****Chapitre 101**

The Socio-Economic Approach to Management (SEAM) uses Ensemble
Storytelling, Abduction-Induction-Deduction and Self-Correcting Methods
for Highly Rigorous, Effective and Ethical Organizational Interventions .1097
Grace Ann Rosile and David M. Boje

Chapitre 102

La théorie socio-économique des entreprises et des organisations.
L’hétérodoxie en sciences de gestion1109
Laurent Cappelletti

Chapitre 103

Une archéologie aristotélicienne. RSE (Responsabilité Sociale de
l’Entreprise) et paradigme « du socio-management »1119
Jean-Jacques Rosé

Chapitre 104

Trois éléments de positionnement de la recherche-intervention socio-
économique dans le débat épistémologique de Platon et d’Aristote1128
Manuel Garcia et Emmanuel Beck

Chapitre 105

Transformer les structures mentales des organisations.
Une approche clinique de l’intervention socio-économique.....1136
Daniel Bonnet et Emmanuel Beck

Chapitre 106

The Mirror-Effect. A Self-Image for Change1145
Eric Davoine

Chapitre 107

Lever le voile d’une illusion managériale par l’apport du SIOFHIS (Système
d’Informations Opérationnelles et Fonctionnelles Humainement Intégrées et
stimulantes). Dire ce que l’on fait et faire ce que l’on dit.....1154
Miguel Delattre et Rodolphe Ocler

Chapitre 108

L'intervention en management socio-économique. Éléments épistémiques, méthodologiques et principes d'action 1163

Jean-Michel Plane et Florence Noguera

Chapitre 109

Recherche-intervention et management d'équipes. Réflexions épistémologiques et proposition d'un dispositif méthodologique heuristique et transformatif 1171

Antoine Masingue

PARTIE XI

Connexités : philosophique, sociologique, géographique... 1181

Chapitre 110

Management socio-économique des espaces urbains.
De l'urbanisme à l'« urbanologie » 1183

Jacques Bonnet et Nathaël Torrès

Chapitre 111

Del modelo socioeconómico a la agilidad organizacional.
Un camino centrado en el ser humano 1190

*Consuelo García de La Torre, Osmar Arandia Pérez
y Luis Portales Derbez*

Chapitre 112

Le triangle d'or du management socio-économique..... 1199

Philippe Trouvé

Chapitre 113

Le capitalisme socialement responsable, environnement pertinent du management socio-économique..... 1206

Henri Savall, Michel Péron†, Véronique Zardet et Marc Bonnet

Annexes 1217

Liste des biographies des auteurs..... 1219

Principales références générales sur la théorie et le management socio-économiques 1277

Liste des 205 thèses de doctorat préparées au sein de l'Institut ISEOR, sous la direction des Directeurs de recherche de cet Institut, depuis 1976 . 1283

Index 1299