Sommaire

Préface **9**

AVANT-PROPOS **11**

ADP, acteur RH militant !

PREMIÈRE PARTIE **13**

Le levier de renouveau de la fonction RH

Le risque de la fracture sociale dans l'entreprise 14

La voix des praticiens : le chemin de la reconnexion 15

a. *Retrouver les fondamentaux d'un management adapté aux évolutions professionnelles et sociétales* *16*

b. *Discerner les nouvelles attentes en matière de services rendus par la fonction RH, et leur qualité* *23*

c. *Envisager les nouvelles voies du développement professionnel* *29*

d. *Intégrer les éléments de qualité de vie et d'équilibre privé/professionnel* *38*

e. *Inventer une politique de reconnaissance, à tous niveaux* *46*

f. *Restaurer les conditions de l'engagement* *53*

DEUXIÈME PARTIE **59**

Se structurer autour du triptyque Autonomie/Confiance/Responsabilité : une autre culture !

Le dénominateur commun des voies de reconnexion 60

Répondre aux attentes des salariés et de l'entreprise 61

a. *Les nouvelles attentes sociales et sociétales* *61*

b. *La révolution digitale* *62*

c. *La nécessaire adaptation de l'entreprise à ce monde en mutation* *68*

d. *L'émergence d'une nouvelle culture d'entreprise* *75*

TROISIÈME PARTIE 79

Remettre l'entreprise dans le cœur de l'homme

Une reconnexion à plusieurs niveaux 80

a. *Concilier l'économique et le social, l'actionnaire et le salarié 81*

b. *Concilier le professionnel et le citoyen 87*

c. *Concilier la conception de l'organisation et du travail avec les attentes des clients 92*

Une reconnexion humaine dans l'entreprise 96

a. *« Être bien » au travail : l'approche « client » des collaborateurs ... 99*

b. *Être « bien au travail » : l'approche « intrapreneur » des collaborateurs 111*

QUATRIÈME PARTIE 119

(Re)mettre la fonction RH au cœur de l'entreprise

Le capital humain : un potentiel de développement 120

Les nouveaux défis de la compétitivité 122

Concilier talents, innovation et productivité 124

Le discernement des temps et des modalités d'engagement 125

Le discernement des lieux et des modalités de coopération 127

Le rôle « régulateur » de la fonction RH 128

CONCLUSION 133

La fonction RH a de l'avenir… si elle le veut !

La fonction RH en transformation 134

Les enjeux inédits de la digitalisation des RH 137

La fonction RH dans 30 ans ? Un pari :
le DRH sera un interlocuteur privilégié des actionnaires 144

Lexique des bonnes idées 151

Sources et bibliographie 153