

SOMMAIRE

REMERCIEMENTS.....	9
PRÉFACE.....	11
INTRODUCTION GÉNÉRALE.....	15
L'innovation, de quoi s'agit-il ?	15
Qu'en est-il plus précisément en contexte de PME ?	17
Pourquoi un focus sur la gestion des ressources humaines ?	19

PARTIE 1

L'INNOVATION EN PME ET SES SPÉCIFICITÉS 23

Chapitre 1

Les définitions de l'innovation	25
1. Les définitions et les caractéristiques de l'innovation.....	27
1.1. <i>Les origines du concept d'innovation</i>	27
1.2. <i>L'innovation comme un résultat</i>	29
1.3. <i>L'innovation comme un processus</i>	30
2. Les différentes typologies et approches de l'innovation.	33
2.1. <i>Les typologies de l'innovation</i>	33
2.2. <i>Les approches de l'innovation</i>	43
2.3. <i>L'innovation ouverte : des contours redessinés</i>	46
Conclusion du chapitre 1.....	50

Chapitre 2

Les spécificités de l'innovation en contexte de PME 51

- 1. La PME : état des lieux 53
 - 1.1. *Les critères quantitatifs* 53
 - 1.2. *Les PME : des spécificités à la diversité* 54
 - 1.3. *Le management de proximité en PME*.....57
- 2. L'innovation : une réalité en PME..... 62
 - 2.1. *Les formes d'innovation en PME*..... 62
 - 2.2. *Les stratégies d'innovation en PME* 63
 - 2.3. *Les particularités du processus d'innovation en PME*67
- Conclusion du chapitre 2..... 73
- Conclusion partie 1..... 74

PARTIE 2

LES LEVIERS ET LES OBSTACLES DE L'INNOVATION EN PME, FOCUS SUR LA GRH.....77

Chapitre 3

Les leviers et les obstacles de l'innovation en PME 79

- 1. Les leviers de l'innovation 81
 - 1.1. *Les leviers externes*.....81
 - 1.2. *Les leviers internes* 88
- 2. Les obstacles en PME 94
 - 2.1. *Les obstacles externes*..... 94
 - 2.2. *Les obstacles internes*..... 97
- Conclusion du chapitre 3..... 102

Chapitre 4

La relation entre l'innovation et la GRH 103

- 1. Les spécificités de la GRH en PME 105
 - 1.1. *Les différentes approches de la GRH en PME* 105
 - 1.2. *Les principaux atouts d'une GRH informelle*..... 109
 - 1.3. *Les grilles d'analyse de la GRH en PME*..... 113
- 2. La GRH et l'innovation : quels liens peut-on établir ?121

2.1. La GRH, un levier d'innovation.....	121
2.2. GRH et innovation : entre évolutions et tensions.....	127
Conclusion du chapitre 4.....	132
Conclusion et recommandations de la partie 2.....	133

PARTIE 3

INNOVATION ET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES EN PME : PROPOSITION D'UN MODÈLE 135

Chapitre 5

Le don/contre-don : chaînon manquant entre l'innovation et la GRH en PME..... 137

1. Origines et définitions de la théorie du don/contre-don.....	139
1.1. Les origines : voyages en terres tribales.....	139
1.2. Le don : de quoi s'agit-il ?	140
1.3. Les évolutions de la théorie du don/contre-don.....	142
2. Les enjeux de cette théorie au regard des liens existants entre la GRH et l'innovation en PME.....	143
2.1. Les principaux concepts mobilisés	143
2.2. Pourquoi le don/contre-don pour relier la GRH et l'innovation en PME ?	153
Conclusion du chapitre 5.....	156

Chapitre 6

Le modèle LMR 157

1. Présentation générale du modèle LMR.....	159
2. Les étapes du modèle LMR.....	161
2.1. Libérer les dons.....	161
2.2. Mobiliser les dons.....	168
2.3. Repenser les dons.....	173
Conclusion du chapitre 6.....	180
Conclusion et recommandations de la partie 3.....	182

CONCLUSION GÉNÉRALE ET PRÉCONISATIONS 185

Étape 1. Libérer les dons	186
Étape 2. Mobiliser les dons	188
Étape 3. Repenser les dons	190
BIBLIOGRAPHIE	195
ANNEXE. MÉTHODOLOGIE DE LA RECHERCHE MENÉE ...	207
TABLE DES ENCADRÉS, FIGURES ET TABLEAUX.....	211