

SOMMAIRE

Remerciements 13

**Présentation du groupe de recherche Ressources Humaines –
MRM** 15

Préface..... 17
Jean-Marie Peretti

Introduction générale 21
*Nathalie Commeiras, Claude Fabre, Florence Loose, Anne Loubès et
Sylvie Rascol-Boutard*

**PARTIE 1. LE SENS AU/DU TRAVAIL À L'HEURE DES NOUVELLES
FORMES D'ORGANISATION ET À L'ÉPREUVE DES MUTATIONS
DU TRAVAIL** 31

Chapitre 1.

Comment créer du sens dans le cadre du management à distance ? . 33
Céline Duplaà Hemer, Pierre Loup et Florence Nande

Introduction 33

1. Cadre conceptuel 35

2. Méthodologie 43

3. Résultats et discussion 46

Conclusion..... 56

Chapitre 2.**Le sens au travail à l'heure des nouvelles formes d'organisation :
le cas des salariés en espace de coworking 67***Stéphanie Bouchet, Pierre Loup, Florence Nande et Autcharaporn Somsing*

Introduction	67
1. Revue de la littérature	70
2. Méthodologie	76
3. Résultats et discussion	80
Conclusion.....	88

Chapitre 3.**Le recours au pool de remplacement et le sens au travail 97***Véronique Achmet*

Introduction	97
1. Le recours au pool de remplacement : un sens au travail à double tranchant.....	99
2. Le recours au pool de remplacement et le sens au travail : les réalités du terrain	106
Conclusion.....	117

Chapitre 4.**Les remèdes à la crise du sens au travail sont-ils déjà dans les
SCOP ? 123***Claude Fabre, Florence Loose et Véronique Csanyi-Virag*

Introduction	123
1. Les mots et les maux du régime néolibéral d'entreprise et de management	125
2. Les sociétés coopératives et participatives : un autre modèle pour donner du sens au travail ?	132
3. Une recherche empirique sur le sens au travail dans les sociétés coopératives et participatives	139
Conclusion.....	150

Chapitre 5.**Sens et valeurs des organisations artistiques et culturelles
publiques à l'épreuve du management 157***Delphine Maurant, Isabelle Bories-Azeau et Agnès Mazars-Chapelon*

Introduction	157
--------------------	-----

1. Singularités des OAC dans le contexte de la Nouvelle Gestion Publique : du conflit de valeurs à la recherche d'un compromis	159
2. La fabrique singulière du sens au travail dans les OAC : l'irruption des compétences	164
3. Méthodologie	169
4. Fabriquer le sens au travail dans les OAC publiques : de la perte des références professionnelles au cadre commun de compétences	172
Conclusion.....	181

PARTIE 2. LA CONSTRUCTION DE SENS AU/DU TRAVAIL PAR ET POUR LES ACTEURS : NOUVEAUX ENJEUX ET NOUVELLES DYNAMIQUES 189

Chapitre 6.

Les leviers du sens au/dans le travail : lecture kaléidoscopique du sens individuel et collectif au travail 191

*Véronique Csanyi-Virag, Marc Rivault, Marion Polge et
Maria Giuseppina Bruna*

Introduction	191
1. Des processus dynamiques comportementaux et psychiques au service du sens individuel.....	192
2. Sens, travail, bien-être et santé : des interactions complexes.....	199
Conclusion	208

Chapitre 7.

Sens et santé au travail : vers de nouvelles dynamiques construites par les acteurs ? Le cas de l'hôpital 213

Nathalie Commeiras, Audrey Rivière et Maryline Bourdil-Resch

Introduction	213
1. Le sens au travail et la santé psychologique au travail dans les établissements hospitaliers	215
2. Stratégies d'ajustement, sens au travail et santé psychologique au travail.....	222
Conclusion.....	230

Chapitre 8.**Les collectifs interentreprises de dialogue RSE comme espaces de « construction de sens » pour les managers 237***Anne-Valérie Crespo-Febvay et Magalie Marais*

Introduction	237
1. Soutenir l'engagement sociétal et le sens au travail <i>via</i> des collectifs RSE interentreprises : éclairages théoriques.....	239
2. Méthodologie de la recherche.....	245
3. Leviers de création de sens au sein de collectifs RSE interentreprises : résultats exploratoires.....	248
Discussion et conclusion	254

Chapitre 9.**L'attribution de sens lors des transitions professionnelles, clé d'ajustement de l'employabilité par un travail identitaire stimulé 261***Dominique Lecerf et Saloua Zgoulli*

Introduction	261
1. Employabilité et sens du travail	262
2. Perte d'emploi, perte d'employabilité... perte de sens !.....	267
3. Place du sens dans les processus de personnalisation	271
4. Le sens, essence de la construction identitaire	275
5. Nécessité d'un accompagnement qui donne sens pour stimuler l'employabilité	278
Conclusion. L'indispensable travail du sens : la préconisation managériale responsable.....	282

Chapitre 10.**Le(s) sens du/au travail et ses représentations : des perspectives nourries à travers *The Good Wife* 291***Laurence Dreyfuss et Sylvie Rascol-Boutard*

Introduction	291
1. Le(s) sens du/au travail saisi(s) par un objet culturel	293
2. Le sens du/au travail : des représentations en émergence et mises en lumière dans les séries télé	302
Conclusion.....	312

Chapitre 11.**La prise en compte des droits de l’homme et des droits fondamentaux au travail dans les déclarations de performance extra-financière (DPEF) : une exigence nouvelle en voie de normalisation 317***Najoua Tahri et Anne Loubès*

Introduction 317

1. Les origines et le contenu des obligations des entreprises en termes de reporting extra-financier : la prise en compte des droits de l’homme et des droits fondamentaux au travail..... 320

2. Les engagements en matière de droits humains et droits fondamentaux au travail 324

Discussion et conclusion 333

Les auteurs..... 341