

SOMMAIRE

PRÉFACE	9
<i>de Patrick Bouvard, RH info</i>	
INTRODUCTION GÉNÉRALE.....	11
PARTIE 1. LE MANAGER N'EST PAS LUCKY LUKE	17
Le manager a un rôle à jouer.....	19
Valeur 1 • Le management doit servir.....	19
<i>La « raison d'être » des organisations</i>	
Valeur 2 • Le management n'est pas la maîtrise totale	24
<i>Babel et le Management</i>	
Valeur 3 • Les managers sont toujours grands	29
<i>Quand les petits chefs deviendront grands !</i>	
Valeur 4 • Le management est vertical et horizontal.....	34
<i>Entreprise-famille, je vous aime ?</i>	
Le manager dispose de théories pour l'aborder.....	39
Valeur 5 • Tout salaire mérite travail	39
<i>Le travail avant le travail</i>	
Valeur 6 • Le management n'est pas magique	44
<i>Management et Magie</i>	
Valeur 7 • Le management et le risque de la sociologie	48
<i>Génération « diva »</i>	

Valeur 8 • Le management, science coucou 53
Faut-il supprimer l'enseignement du management ?

Le manager dispose de principes pour agir..... 59

Valeur 9 • Le management pour enchanter la bureaucratie..... 59
Vive la bureaucratie !

Valeur 10 • Le management avec cohérence plutôt que par action. 65
Les flèches plutôt que les boîtes

Valeur 11 • Le management contre l'activisme..... 70
Le mât et le pot de crème

Valeur 12 • Le management sans progressisme ni immobilisme 75
Le management est-il conservateur ?

PARTIE 2. LE PROBLÈME DU MANAGER C'EST LES AUTRES 81

Les autres exercent leur liberté dans l'organisation..... 83

Valeur 13 • Le management et sa capacité de digestion 83
Les petites communautés de managers ou la théorie du boa

Valeur 14 • Le management et l'implicite..... 88
Un management plein de promesses

Valeur 15 • Le management et la proximité..... 93
*La solution du management à distance, c'est ...
le management de proximité*

Valeur 16 • Le management humain, tout humain 98
Le management toxique

Les autres appartiennent à des groupes..... 103

Valeur 17 • Le management grâce aux suiveurs..... 103
Place aux suiveurs !

Valeur 18 • Le management a la tâche de la coopération..... 107
Les trois clés de la coopération

Valeur 19 • Le management au risque de l'équipe..... 112
Hors l'équipe, le salut

Valeur 20 • Le management, un problème de groupes..... 117
La dynamite des groupes

Valeur 21 • Le management et les références communes 122
Communiquez quand il n'est pas nécessaire de communiquer !

Les autres se rencontrent dans la relation	127
Valeur 22 • Le management, une vie à deux	127
<i>Le management et la vie à deux</i>	
Valeur 23 • Le management, un art de la conversation	132
<i>L'heure de la conversation</i>	
Valeur 24 • Le management, comme l'amour, est un chemin.....	137
<i>L'amour, toujours</i>	
Valeur 25 • Le management et la politesse	142
<i>Quand le « tu » tue !</i>	
Valeur 26 • Un patron se manage aussi	147
<i>Manager son patron</i>	
 PARTIE 3. LE MANAGER EST UN ACTEUR	 153
Le manager apprend son rôle	155
Valeur 27 • Le management n'est pas un don	155
<i>Le syndrome de la marmite</i>	
Valeur 28 • L'envers du management c'est les autres	160
<i>Management et savoir-vivre</i>	
Valeur 29 • Le management est émotionnel.....	165
<i>L'hybris émotionnelle</i>	
Valeur 30 • Le management et l'art de souffrir	171
<i>La souffrance du manager</i>	
Valeur 31 • Le management et ses exercices.....	176
<i>Exercices managériels</i>	
 Le manager joue son rôle avec les autres.....	 181
Valeur 32 • Le manager n'est pas solitaire	181
<i>Le leader et la tentation de Lucky Luke</i>	
Valeur 33 • Le management, un art du balai	186
<i>La théorie du balai</i>	
Valeur 34 • Le management limite aux conditions nécessaires	191
<i>La « gnaque »</i>	
Valeur 35 • Le management et le bon côté de la force.....	196
<i>Les G2CE</i>	

Le manager travaille son rôle	201
Valeur 36 • Le manager et ses sorties de cible	201
<i>Les péchés capitaux du management</i>	
Valeur 37 • Le manager et l'idéal de soi	207
<i>Le SPDC</i>	
Valeur 38 • Sous l'authenticité, le manager	212
<i>L'authenticité authentique</i>	
Valeur 39 • Le manager et les autres au-delà de la naïveté	217
<i>Halte aux prédateurs !</i>	
Valeur 40 • Le manager est une personne	222
<i>Mise en scène de soi</i>	